

2016年11月17日

りらいあコミュニケーションズ株式会社

コンタクトセンター・アワード 2016 第2回オフィス環境賞 2016

「オフィス環境賞」を受賞

りらいあコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ）は、コンタクトセンター・アワード事務局が選定を行う「コンタクトセンター・アワード 2016 第2回オフィス環境賞」において、オフィス環境賞を受賞しましたのでお知らせいたします。

「コンタクトセンター・アワード 2016 オフィス環境賞」は、働き易い配慮がされた優秀なオフィス設計や建築、地域の共生や環境にこだわった施設、また高度な IT やセキュリティの展開された施設を選定・記録し、その活動と業績を広く社会に伝えることにより、英知としての活動の価値を浸透させることを目的として優秀オフィス環境の選定を行うものです。2013年に「コンタクトセンター・アワード 2013 オフィス環境賞」として創設され、3年に1回の開催となっており、第2回の開催となる今回、りらいあコミュニケーションズの新宿フロントプレイスセンターがオフィス環境賞を受賞したものです。

りらいあコミュニケーションズでは、最新の設備を備え、従業員の働きやすさにも配慮したセンター展開を行ってまいります。

受賞の概要は以下のとおりです。

「オフィス環境賞」受賞概要

テーマ：「働きやすいオフィス作り」を目標に、離職率ダウンに繋がる環境と、業務形態の変化に柔軟な対応が可能な拠点の構築

対象：新宿フロントプレイスセンター

「新宿フロントプレイスセンター」は、最新の設備を備えた地上8階・地下1階建てオフィスビルの2階から8階までの全フロア（総事務所面積3,924平米）を使用した総座席数800席を超える大規模なコンタクトセンターです。業務規模の増減や内容の変化に、容易で柔軟に対応が可能なレイアウト設計を取り入れています。

同センターには、高まるオムニチャネル対応へのニーズに応えるべく、最新鋭のオペレーション設備を備えたほか、様々なコミュニケーションの場としても利用できるように工夫された休憩室など、働きやすさにも配慮されたセンターとなっています。

以上

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に30ヶ所以上のオペレーションセンターを配置し、グループ全体で約2万人のスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

<http://www.relia-group.com>

【お問い合わせ先】

担当 広報・IR室 岩本

TEL 03-5351-7200（代表）

(参考資料)



カラフルな座席と明るく開放的な休憩室



会話が弾むファミレスのような
4人掛けソファース席



席数の増減に容易に対応可能なモジュール構造で設計した執務室