

2016年10月31日

りらいあコミュニケーションズ株式会社

確定拠出年金関連の業務専用センター「東陽町 DC センター」を開設

りらいあコミュニケーションズ株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ)は、確定拠出年金に係る業務を行う専用センターとして「東陽町 DC センター」を新たに開設しますのでお知らせいたします。

当社は、確定拠出年金の制度発足初期*である2001年12月から運営管理機関として登録(登録番号123)し、金融機関に対し「エンドユーザーからの受信業務」、「事務 BPO 業務」、「加入促進発信業務」などのサービスを提供しております。

*確定拠出年金法の施行は、2001年10月から

確定拠出年金法の改正により2017年1月より個人型確定拠出年金の対象者が拡大されることが決定されております。これに伴い今後、確定拠出年金に係る業務需要が拡大することが見込まれることから、高品質なサービスを大規模に提供することを目的に新たなセンターを開設することにしたものです。

東陽町 DC センターは、地下鉄東西線の東陽町駅から徒歩3分に位置し、金融機関からの要望にも応えうるセキュリティレベルを担保し、約300席の規模で11月1日から運営を開始します。

りらいあコミュニケーションズでは、15年に亘り培った確定拠出年金に係る業務運営の経験やノウハウを基に、法改正・制度変更の改正のお知らせツール作成から、新規勧奨発信、問い合わせ受付受信、加入申出書受付等の事務 BPO 業務、他年金制度からの移換に関わる対応も含め、今後も幅広く確定拠出年金制度の普及を推進して参ります。

以上

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手 BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に30ヶ所以上のオペレーションセンターを配置し、グループ全体で約2万人のスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援、Web マーケティングなどの顧客接点周辺の BPO サービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場(証券コード：4708)。

<http://www.relia-group.com>

【お問い合わせ先】

担当 広報・IR室 岩本、宮坂

TEL 03-5351-7200(代表)