



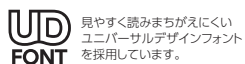
<http://www.moshimoshi.co.jp>

2015
The 28th
Business Report

第28期 株主通信

株式会社 **もしもしホットライン**
MOSHI MOSHI HOTLINE, INC.

〒151-8583 東京都渋谷区代々木2-2-1
2-2-1 Yoyogi, Shibuya-ku, Tokyo 151-8583
TEL: 03-5351-7200 FAX: 03-5351-3300
<http://www.moshimoshi.co.jp>



株式会社 **もしもしホットライン**
MOSHI MOSHI HOTLINE, INC.

2015年3月期について

昨年6月の社長就任以来、既存事業における基礎収益力の強化をファーストミッションに掲げ、業績の改善に努めております。当期については、製造、流通、情報向け業務を中心に業務が拡大し、下半期は5半期ぶりの増収増益に転換いたしました。2015年3月期の通期業績は、連結売上高は74,235百万円、営業利益は3,669百万円、経常利益は3,862百万円、当期純利益は2,479百万円となり、純利益については、概ね期初予想を達成することができました。



代表取締役社長

中込 純

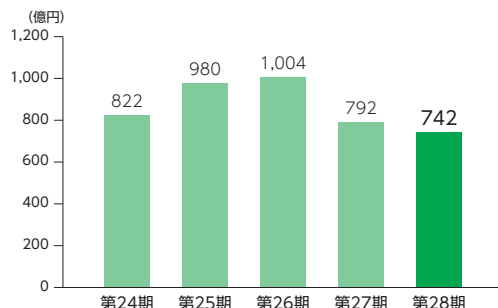
Jun Nakagome, President

Results of the Fiscal Year Ended March 31, 2015

Since I assumed the presidency in June 2014, I have been striving to improve the Company's performance, with the strengthening of the fundamental earnings power of the existing business as my first mission. In the fiscal year ended March 31, 2015, services for manufacturers, distribution, and information service companies expanded. Sales and profit increased in second half after five half year periods. Results for the full year ended March 31, 2015 were as follows: consolidated net sales of ¥74,235 million, operating income of ¥3,669 million, ordinary income of ¥3,862 million, and net income of ¥2,479 million. We were able to achieve the initial forecast for net income.

売上高推移【連結】

Net Sales (¥100 Million)

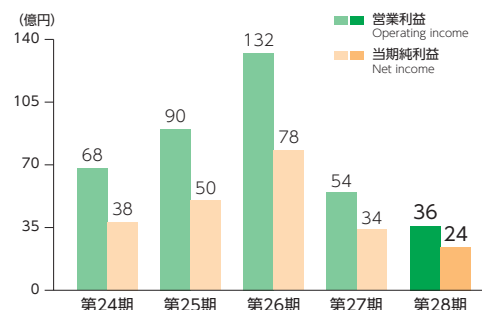


営業利益【連結】

Operating Income (¥100 Million)

当期純利益【連結】

Net income (¥100 Million)



|| 中期経営計画2020について

当社グループは、更なる成長と企業価値向上を目指し、2016年3月期から2020年3月期に亘る5年間の中期経営計画を策定いたしました。

現在、当社の主力事業の一つであるテレマーケティング分野においては市場が成熟期を迎える一方、多くの顧客企業で顧客接点の多様化が進んでおります。また、我が国の長期的な労働力減少や雇用情勢など、当社グループを取り巻く環境は大きく変化し、これにより当社グループの事業機会も拡大しております。これら経営環境の変化を踏まえ、当社グループの更なる飛躍に向け「中期経営計画2020」を策定したものです。同計画では、当初3年間の具体的な事業戦略を「事業戦略2018」として以下の通り定め、これら事業戦略に基づいた年度計画の着実な推進により、長期的な企業価値の向上に努めてまいります。

○顧客ニーズの高度化に応える

- ・多様な顧客経験価値を提供する為のサービス力強化
- ・フィールドオペレーション事業の強化

○社会とともに成長する

- ・制度変更や環境変化に伴う業務拡大

○新たな可能性に挑戦する

- ・アジアビジネス強化によるグローバル体制

○コアコンピタンス強化

- ・ICT〈技術〉、Talent〈人財〉、Marketing〈分析〉の強化

|| Mid-term Management Plan for 2020

With the aim of achieving further growth and enhancing corporate value, the Group has established a mid-term management plan covering the five years from the fiscal year ending March 31, 2016 to the fiscal year ending March 31, 2020. While the market for the telemarketing business, one of our mainstay businesses, is reaching maturity, many of our clients are diversifying their customer touchpoints. As the business environment in which the Group operates undergoes far-reaching change, including the long-term decline in the working population and the employment situation in Japan, business opportunities for the Group are expanding. In view of these ongoing changes in the business environment, we formulated the Mid-term management Plan for 2020 to accomplish further development of the Group. In this plan, we have set out Business Strategy 2018, the specific business strategy for the first three years as described below. By implementing the annual plan based on these business strategies, we aim to enhance corporate value over the long term.

○Satisfy various customer needs

- ・Enhancing our function to offer various customer experiences
- ・Strengthening field operations

○Grow with society

- ・Business expansion in line with changes of social regulations and circumstances

○Challenge new possibilities

- ・Global organization through strengthening Asian business

○Strengthen core competences

- ・Strengthening of ICT (technology), Talent (human resources), and Marketing (analysis)

株主の皆様へ

なお、中期経営計画における数値目標は以下の通りです。

	2018年3月期	2020年3月期
連結売上高	890億円～1,180億円	890億円～1,270億円
営業利益	60億円～90億円	70億円～120億円
親会社株主に 帰属する当期純利益	40億円～60億円	50億円～80億円
自己資本当期純利益率	8%以上	

詳細は、適時開示又は当社ホームページでもご覧いただくことができます。

II 商号の変更について

当社グループは創業以来テレマーケティング事業を中心に成長してまいりましたが、現在ではインターネット、フィールドオペレーションといった多様なチャネルをサポートする他、バックオフィスなど顧客接点にとどまらないアウトソーシングビジネスに広がりを見せています。

このような状況を踏まえ、また当社グループの目指す姿を明らかにするため、本年10月1日に商号を「りらいあコミュニケーションズ株式会社」に変更することといたしました。

「りらいあ」とは、信頼 (Reliance) を意味する英語に由来し、株主の皆様やお客先企業、従業員などステークホルダーの皆様との信頼の輪をひろげ、支え、確かなものとしていく私どもの意思を表しています。

株主の皆様の変わらぬご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2015年6月
代表取締役社長
中込純

Quantitative targets of the mid-term management plan are as indicated below:

	Fiscal year ending March 31, 2018	Fiscal year ending March 31, 2020
Consolidated net sales	¥89.0 - ¥118.0 billion	¥89.0 - ¥127.0 billion
Operating income	¥6.0 - ¥9.0 billion	¥7.0 - ¥12.0 billion
Net income attributable to owners of the parent	¥4.0 - ¥6.0 billion	¥5.0 - ¥8.0 billion
Return on equity	8% or higher	

Details are timely disclosed and available on the Company's website.

II Change of the Company name

Since its establishment, the Company's growth has centered on telemarketing. However, the Company supports increasingly diverse channels, including the Internet and field operations, and the Company's business extends beyond customer touchpoints and has advanced into the outsourcing business, such as back-office.

In view of these circumstances, to clarify the Group's orientation, we have decided to change the Company's name to Relia, Inc. as of October 1, 2015. "Relia" in the new company's name derives from English word "reliance" and expresses our determination to expand, support, and entrench relationships of trust with all stakeholders, including shareholders, clients, and employees.

In these endeavors, I request our shareholders' continued understanding and support.

June 2015

Jun Nakagome
President
MOSHI MOSHI HOTLINE, INC.

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社と スマートフォン用アプリを活用した コールセンター支援事業を行う合併会社を設立

当社及び当社の連結子会社である株式会社ボイスネクスト（以下、「ボイスネクスト」）は、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社（以下、「ソニーモバイル」）と共同でスマートフォン用アプリを活用したコールセンター支援サービスを提供する合併会社「モバイルセレクト株式会社」を設立しました。

Xperia™スマートフォンを開発・製造するソニーモバイルと、スマートフォン用アプリケーション「モバイルセレクト®」を開発・運用するボイスネクストが共同出資する新会社は、「モバイルセレクト®」をプリインストールしたXperia™を通じて、コールセンターに問い合わせるお客様の利便性の向上と、クライアント企業のコールセンターのサービスおよび業務効率の向上に貢献します。

新会社は、2015年度上期より、コールセンターを保有する法人に向けて、サービスの提供を開始する予定です。

ボイスネクストが開発・運用しているスマートフォン用アプリケーション「モバイルセレクト®」は、予め登録した電話番号にスマートフォンから電話をかけた場合、電話番号に応じてカスタマイズしたメニューをスマートフォン画面上に自動的に表示し、お客様の要望に合った情報を端末上でご覧いただくことができます。メニューを選択することで、適切なオペレーターに繋ぐことができます。また、商品や使い方の説明、キャンペーンのお知らせなどのWebサイトにも誘導することができます。

Joint venture with Sony Mobile Communications to support call centers using smartphone app

MOSHI MOSHI HOTLINE, the Company's consolidated subsidiary voiceNEXT, Inc. (Voice Next) and Sony Mobile Communications Inc. (Sony Mobile) established the joint-venture company, Mobile Select Inc. which offers call center support services using a smartphone app.

The new joint-venture company, invested by Sony Mobile, which develops and manufactures Xperia™ smartphones and Voice Next which develops and operates the Mobile Select® smartphone app, will make a contribution to enhancement of the convenience for customers making inquiries to call centers and improvement of the services and operational efficiency of clients' call centers through Xperia™ in which Mobile Select® is preinstalled.

The new company is scheduled to commence offering the services to companies with call centers from the first half of the fiscal year ending March 31, 2016.

With the Mobile Select®, the smartphone app developed and operated by Voice Next, when a phone call is made from a smartphone to a registered phone number, a customized menu corresponding to the telephone number automatically shows on screen, so that users can see the information they like. By selecting the menu, users will be put through to right operators. It is also possible to guide users to the website for an explanation on products and how to use as well as campaign announcements.

株主優待制度を変更しました

当社は、株主の皆様からの日頃のご支援に感謝するとともに、当社株式の投資魅力を高め、当社株式を長期間に亘って保有していただける株主様の増加を図ることを目的として、2008年3月期末より株主優待制度を導入しております。今般、株主優待制度の在り方について見直しを行い、今後は一定期間当社株式を保有しご支援いただける株主様に、より魅力的な株主優待品を贈呈させていただくことに変更いたしました。

なお、本年度（2015年3月末基準）の株主優待は、保有期間に関わりなく100株以上保有の株主様に対し、魚沼産コシヒカリ2Kgを贈呈させていただきます。11月中旬の発送を予定しておりますので、ご住所に変更があった場合にはお早めにご連絡ください。

変更内容

	現行	変更後
優待基準日	毎年3月31日	同左
保有株式数	100株以上	同左
保有期間	—	継続して3年以上（※1）
優待品	魚沼産コシヒカリ 2Kg	魚沼産コシヒカリ 4Kg



- (※1) 平成27年3月31日現在の当社株主名簿を計算の起点とし、優待基準日（毎年3月31日）において、同一株主番号で3月31日および9月30日の当社株主名簿に連続7回以上記載または記録された株主様を対象と致します。
株主優待制度変更の発表が基準日（平成27年3月31日）後となったことから、平成27年9月30日の当社株主名簿に記載または記録された100株以上保有の株主様を対象に、その後の継続保有を条件に（※2）、平成28年～平成30年の各3月31日を基準日として、現行の株主優待制度に基づく優待品を贈呈いたします。
なお、その後、3年以上の保有が確認できた場合は、新制度に移行します。
- (※2) 平成27年9月末以降、毎年3月31日および9月30日の当社株主名簿上において、同一株主番号での継続保有が確認できた場合です。

Change in the shareholder benefit program

We introduced a shareholder benefit program at the end of the fiscal year ended March 31, 2008 to show appreciation to shareholders for their support and to enhance the attractiveness of the Company for investors, thereby increasing the number of long-term shareholders. We have reviewed the shareholder benefit program and changed it to offer more attractive gifts to long-term shareholders.

The benefit for shareholders as of March 31, 2015 is unchanged and all shareholders holding 100 shares or more will receive 2 kg of Koshihikari rice grown in Uonuma, Niigata Prefecture regardless of the period of shareholding. The gifts are scheduled to be shipped in mid-November. If your address has changed, please be sure to notify us in good time.

Change

	Current	After the change
Record date	March 31 of each year	March 31 of each year
Number of shares held	100 shares or more	100 shares or more
Period of shareholding	-	3 years continuously or longer (*1)
Benefit to be granted	2 kg of Koshihikari rice grown in Uonuma, Niigata Prefecture	4 kg of Koshihikari rice grown in Uonuma, Niigata Prefecture

Notes:

- *1. Eligible shareholders are shareholders whose names are listed or recorded in the register of shareholders as of March 31, 2015 and will be listed or recorded in the register of shareholders on March 31 and on September 30 for seven consecutive periods or more with the identical shareholder ID by the record date (March 31 of each year).
Because the Company's announcement of the change in the shareholder benefit program was after the record date (March 31, 2015), the Company will provide a gift based on the current shareholder benefit program to shareholders whose names are listed or recorded in the register of shareholders on September 30, 2015 and who hold at least 100 shares or more on the record date of March 31 of 2016, 2017, and 2018, provided that they continue the shareholding (*2).
If holding of shares for at least three years is confirmed, the new shareholder benefit program will be applied.
- *2. Continuous holding of shares with the identical shareholder ID is confirmed in the register of shareholders on March 31 and September 30 of each year from September 30, 2015 onward.

|| 障がい者雇用の推進

当社グループは特例子会社である「株式会社ビジネスプラス」を通じ、障がい者の雇用、自立支援、ノーマライゼーション*1を推進しています。

ビジネスプラスは、データ入力やソフトウェア開発、清掃、喫茶コーナーの運営等をはじめ、当社グループの様々な業務を担っており、当社グループの障害者雇用率は法定を大きく超えた水準で推移しております。

平成14年の設立以来、障がいを持つ従業員一人ひとりの特性に応じた技能向上に向け様々な取り組みを行っています。先般行われた第13回東京アビリンピック*2では、ビジネスプラス従業員がパソコンデータ入力の競技種目にて金賞を受賞するなど、社員一人ひとりがその技能を発揮できる仕事で活躍しています。



(左) 金賞を受賞した角村 (ビジネスプラス社員)、(右) 渡辺ビジネスプラス社長

当社グループは、今後も障がい者雇用に積極的に取り組みその活用を図ることで、企業の社会的責任を果たし、地域社会へ貢献してまいります。

*1.障がい者が健常者との区別なく、社会生活を送ること。

*2.アビリンピックとは、企業や学校に所属している障害のある方々が日頃培った技能を互いに競い合うことにより、その職業能力の向上を図るとともに、企業や社会一般の人々の障害者に対する理解と認識を深め、その雇用の促進を図ることを目的として開催されるものです。

|| Promoting employment of disabled people

The Group is promoting employment of people with disabilities and supporting their independence and normalization*1 through BUSINESS PLUS INC. (BUSINESS PLUS), a special subsidiary.

BUSINESS PLUS carries out various businesses of the Group, including data input, software development, cleaning, and operation of staff coffee corners. The Group's employment of the disabled greatly exceeds the statutory rate.

Since its establishment in 2002, BUSINESS PLUS has been implementing various initiatives to improve the skills of individual employees with disabilities. At the 13th Tokyo Abilitympics*2 held recently, an employee of BUSINESS PLUS won the gold prize for the PC data input competition. Every employee of BUSINESS PLUS is bringing their capabilities into full play in their jobs. The Group will continue to promote employment of disabled people and enable them to display their capabilities, thereby fulfilling corporate social responsibility and contributing to local communities.

- *1. Enabling disabled people live in society with no distinction from non-disabled people.
- *2. The Abilitympics consists of events in which employees and students with disabilities compete and for which they cultivate their skills. The objectives of the Abilitympics are to enhance the occupational skills of people with disabilities and raise understanding and awareness of companies and society at large so as to promote employment of people with disabilities.

*(Caption)

Gold prize winner Tsunomura, an employee of BUSINESS PLUS (left), and Watanabe, President of BUSINESS PLUS (right)

財務諸表

Summary Financial Statements

連結貸借対照表

Consolidated Balance Sheets

(百万円未満切捨 Millions of yen)

	第27期 As of Mar. 31, 2014	第28期 As of Mar. 31, 2015	増減額 Amount of change
資産の部 Assets			
流動資産 Current assets	39,858	43,030	3,172
現金及び預金 Cash	10,861	19,184	8,323
受取手形及び売掛金 Notes and accounts receivable trade	9,218	9,491	272
たな卸資産 Inventories	1,244	1,191	△53
預け金 Deposits paid	16,000	12,000	△4,000
その他 Other current assets	2,533	1,163	△1,369
固定資産 Fixed assets	10,651	10,289	△362
有形固定資産 Tangible fixed assets	2,018	1,590	△428
無形固定資産 Intangible fixed assets	792	646	△146
投資その他の資産 Investments and other assets	7,840	8,053	212
資産合計 Total assets	50,510	53,320	2,810
負債の部 Liabilities			
流動負債 Current liabilities	7,598	9,757	2,158
固定負債 Long-term liabilities	868	865	△2
負債合計 Total liabilities	8,467	10,623	2,155
純資産の部 Shareholders' equity			
株主資本 Owners' equity			
資本金 Common stock	998	998	-
資本剰余金 Capital surplus	1,202	1,202	-
利益剰余金 Retained earnings	40,397	41,032	634
自己株式 Treasury stock	△592	△592	-
株主資本合計 Total owners' equity	42,006	42,640	634
その他の包括利益累計額 Other comprehensive income	△49	16	65
少数株主持分 Minority interests	86	40	△45
純資産合計 Total net assets	42,043	42,697	654
負債純資産合計 Total liabilities and net assets	50,510	53,320	2,810

※スペースの都合上、「たな卸資産」は「仕掛品」と「貯蔵品」の合計額を記載しております。

連結損益計算書

Consolidated Statements of Income

(百万円未満切捨 Millions of yen)

	第27期 For the year ended Mar. 31, 2014	第28期 For the year ended Mar. 31, 2015	増減額 Amount of change
売上高 Net sales	79,209	74,235	△4,974
売上原価 Cost of sales	66,507	63,593	△2,913
売上総利益 Gross profit	12,701	10,641	△2,060
販売費及び一般管理費 Selling, general and administrative expenses	7,253	6,972	△281
営業利益 Operating income	5,448	3,669	△1,779
営業外収益 Non-operating income	173	200	27
営業外費用 Non-operating expenses	16	7	△9
経常利益 Ordinary income	5,605	3,862	△1,742
特別利益 Extraordinary income	35	25	△9
特別損失 Extraordinary losses	60	-	△60
税金等調整前当期純利益 Income before income taxes	5,580	3,888	△1,692
法人税等 Income taxes	2,179	1,451	△727
少数株主損益調整前当期純利益 Income before minority interests	3,401	2,436	△964
少数株主損失 (△) Minority interests in loss	△50	△42	8
当期純利益 Net income	3,452	2,479	△973

連結キャッシュ・フロー計算書

Consolidated Statement of Cash Flows

(百万円未満切捨 Millions of yen)

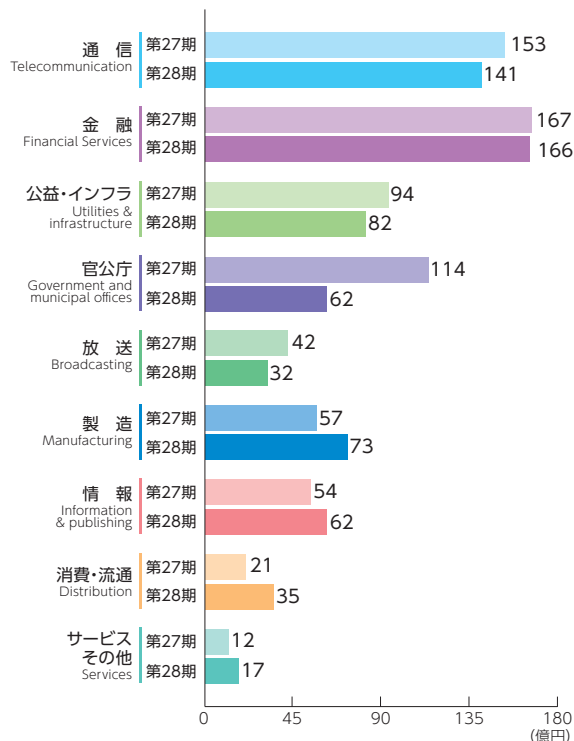
	第27期 For the year ended Mar. 31, 2014	第28期 For the year ended Mar. 31, 2015	増減額 Amount of change
営業活動によるキャッシュ・フロー Cash flows from operating activities			
税金等調整前当期純利益 Income before income taxes	5,580	3,888	△1,692
減価償却費 Depreciation and amortization	984	814	△170
のれん償却額 Amortization of goodwill	98	48	△50
持分法による投資損益 (△は益) Loss (profit) on change in equity	8	△7	△15
売上債権の増減額 (△は増加) Increase in notes and accounts receivable-trade	△238	△354	△116
たな卸資産の増減額 Decrease in inventories	227	53	△174
仕入債務の増減額 (△は減少) Increase (decrease) in notes and accounts payable-trade	△223	132	355
未払金の増減額 (△は減少) Decrease in accounts payable-other	△419	△333	85
その他 Other	△1,051	1,532	2,584
小計 Subtotal	4,968	5,774	806
利息及び配当金の受取額 Interest and dividends income received	58	58	0
利息の支払額 Interest expenses paid	△0	—	0
法人税等の支払額又は還付額 (△は支払) Income taxes (paid) refund	△6,631	881	7,512
営業活動によるキャッシュ・フロー Net cash provided by (used in) operating activities	△1,605	6,714	8,319
投資活動によるキャッシュ・フロー Cash flows from investing activities			
有形固定資産の取得による支出 Purchase of tangible fixed assets	△631	△242	388
無形固定資産の取得による支出 Purchase of intangible fixed assets	△443	△147	295
投資有価証券の取得による支出 Purchase of investment securities	△500	△200	300
預け金の増減額 (△は増加) Decrease (increase) in deposits paid	△2,000	2,300	4,300
その他 Other	895	△600	△1,496
投資活動によるキャッシュ・フロー Net cash provided by (used in) investing activities	△2,678	1,109	3,787
財務活動によるキャッシュ・フロー Net cash from financing activities			
配当金の支払額 Cash dividends paid	△3,031	△1,999	1,031
その他 Other	△34	—	34
財務活動によるキャッシュ・フロー Net cash used in financing activities	△3,065	△1,999	1,066
現金及び現金同等物の増減額 (△は減少) Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	△7,350	5,823	13,173
現金及び現金同等物の期首残高 Cash and cash equivalents at beginning of period	22,711	15,361	△7,350
現金及び現金同等物の期末残高 Cash and cash equivalents at end of period	15,361	21,184	5,823

顧客と人員の構成

Clients and Staff

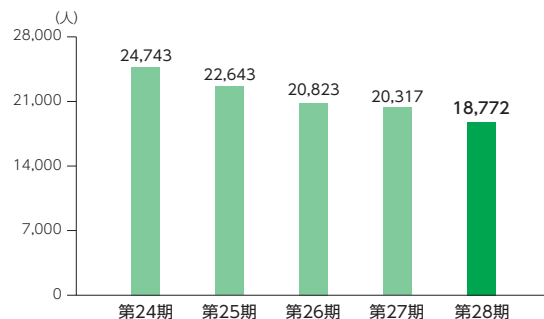
顧客業種別の状況 (テレマーケティング事業) 【連結】

Telemarketing business Revenue by Client Classification (¥100 Million)



人員推移 【連結】

Number of Employed Workers



株主構成／株式のご案内

Shareholder Information / Notice to Shareholders

株主構成

Shareholder Information

平成27年 3月31日現在
As of March 31, 2015

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 発行可能株式総数 | 253,152,000株 |
| 2. 発行済株式の総数 | 69,503,040株 |
| 3. 株主数 | 13,574名 |

順位	株主名	所有株式数(千株)
1	三井物産株式会社	23,707
2	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	3,929
3	セントラル警備保障株式会社	3,140
4	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (三井住友信託銀行再信託分・セントラル警備保障株式会社退職給付信託口)	3,052
5	JP MORGAN CHASE BANK 385174	2,965
6	MSIP CLIENT SECURITIES	2,344
7	日本生命保険相互会社	1,459
8	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (三井住友信託銀行退職給付信託口)	1,446
9	日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	1,441
10	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (三井住友信託銀行再信託分・株式会社三井住友銀行退職給付信託口)	1,440

株式のご案内

Notice to Shareholders

事業年度	毎年4月1日～翌年3月31日
定時株主総会	毎年6月中
基準日	定時株主総会 毎年3月31日 期末配当金 毎年3月31日 中間配当金 毎年9月30日 その他必要ある場合は予め公告する一定の日
単元株式数	100株
株主名簿管理人	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
郵便物送付先	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先)	電話 0120-782-031 (フリーダイヤル) 取次事務は三井住友信託銀行株式会社の本店、 全国各支店でっております。
公告方法	電子公告。ただし、事故その他やむを得ない事由 によって電子公告による公告をすることができな い場合は、日本経済新聞に掲載いたします。

役員構成／事務所

Board of Directors and Auditors / Offices

役員構成

Board of Directors and Auditors

平成27年 6月23日現在
As of June 23, 2015

代表取締役社長 President	中込 純 Jun Nakagome
専務取締役 Senior Executive Managing Director	下村 芳弘 Yoshihiro Shimomura
取締役 Director	岩田 宏幸 Hiroyuki Iwata
取締役 Director	田中 誠一郎 Seiichiro Tanaka
取締役 Director	江端 亘 Wataru Ebata
取締役 Director	野田 英紀 Hideki Noda
取締役 Director	岸上 順一 Junichi Kishigami
常勤監査役 Full-Time Auditor	宮田 泰平 Yasuhiro Miyata
監査役 Auditor	白川 保友 Yasutomo Shirakawa
監査役 Auditor	佐藤 彰紘 Akihiro Sato
監査役 Auditor	若狭 保弘 Yasuhiro Wakasa

事務所

Offices

平成27年 3月31日現在
As of March 31, 2015

