

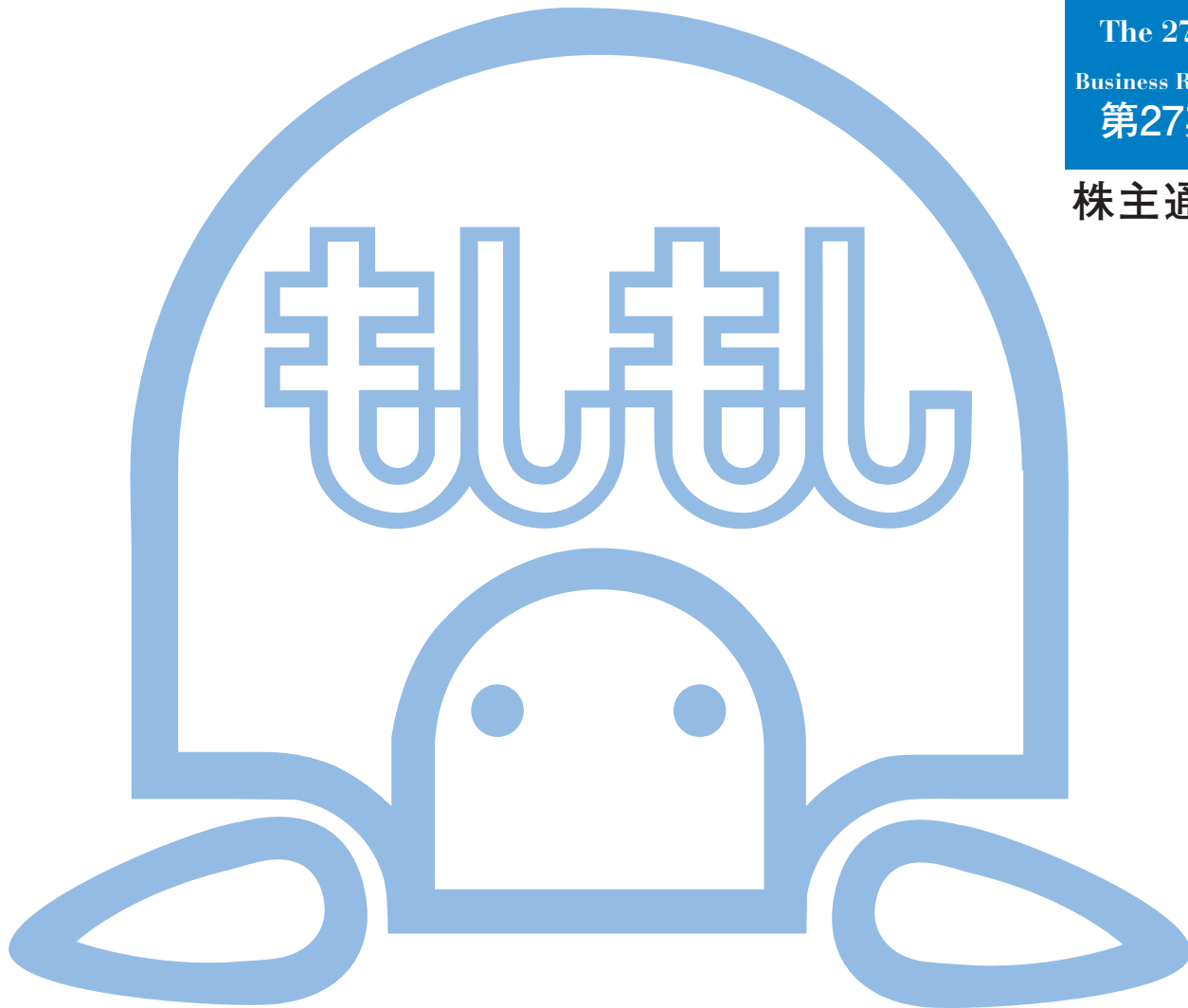
2014

The 27th

Business Report

第27期

株主通信



株式会社  **モシモシ** **ホットライン**
MOSHI MOSHI HOTLINE, INC.

〒151-8583 東京都渋谷区代々木2-2-1
2-2-1, Yoyogi, Shibuya-ku, Tokyo 151-8583
TEL: 03-5351-7200 FAX: 03-5351-3300
<http://www.moshimoshi.co.jp>

経営企画部

Corporate
Planning Div.

株式会社  **モシモシ** **ホットライン**
MOSHI MOSHI HOTLINE, INC.

「新たな成長ステージを目指して」

株主の皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。又、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。本年6月26日をもって社長に就任いたしました、中込 純でございます。誌面を借りて株主の皆様にご挨拶を申し上げます。



代表取締役社長 中込 純
Jun Nakagome, President

当社は、創業時よりお客様企業第一主義を掲げ、日本におけるコールセンター業界のリーディングカンパニーとして、また、運営現場のノウハウにもとづいたサービスソリューションをご提案できるビジネスパートナーとして、技術革新や絶えず変化する環境に対応するお客様企業のニーズにお応えしてまいりました。

コールセンター及びBPO市場は、今後も堅調な成長が見込まれております。当社グループは、まずこの既存事業領域に於いて確固たる基礎収益力を構築し、その上で、当社の伝統的な強みである顧客接点事業を生かした次世代のCRM (Customer Relationship Management) 事業を創出してまいります。

近年のグローバル化の進展、クラウドやソーシャルメディアの普及に代表されるデジタル領域の進化と拡大は、消費者の行動様式やお客様企業のビジネスプロセスを大きく変化させております。当社グループはこの様な環境下で持続的な成長を実現させるべく、顧客接点とビジネスプロセスのあらゆる面でより一層お客様企業をサポートできる体制を整え、事業領域の拡大を図っていく所存です。そして来期から始まる新中期経営計画の中で、このような当社グループのあり姿を、成長戦略という形で株主の皆様にご具体的に御伝えしてゆきたいと考えております。

もしもホットライングループは、社会環境の大きな変化を見据え、「挑戦」と「創造」を重ねることで、新たな成長ステージを目指します。株主の皆様におかれましては、今後ともご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2014年6月
代表取締役社長
中込 純

Advance to a new growth stage

Following my appointment as president on June 26, 2014, I would like to express my appreciation to all the Company's shareholders for their continued support. I welcome this opportunity to address our shareholders.

Ever since our foundation, MOSHI MOSHI HOTLINE has been true to its policy of putting the customer first. As a leader in Japan's call center industry, and as a business partner capable of proposing service solutions based on operational know-how, we have been responding to the needs of our clients, helping them keep abreast of technological innovation in a rapidly changing business environment.

The robust growth of the market for call center and business process outsourcing (BPO) services is expected to continue. The Group's strategy is to establish firm fundamental earnings power in this existing business field and then create next-generation customer relationship management (CRM) businesses by capitalizing on the Company's core competence in the "customer interface" sphere. The progress of globalization coupled with the evolution and expansion of the digital realm, as represented by the spread of cloud computing and the growing impact of social media, is revolutionizing consumers' behavioral patterns and clients' business processes. In order to achieve sustainable growth in this operating environment, the Group will improve its systems so as to offer greater support to clients in every aspect of the customer interface and business processes, thus expanding the scope of business. The Group's vision will be articulated as a growth strategy in the new mid-term business plan to be implemented from the fiscal year starting April 2015.

In view of the dynamic changes afoot in the social environment, the MOSHI MOSHI HOTLINE Group aims to advance to a new growth stage by 'Challenge' and 'Innovation'. In these endeavors, I request our shareholders' continued understanding and support.

June 2014

Jun Nakagome
President
MOSHI MOSHI HOTLINE, INC.

第 27 期における当社グループの概況について、下記の通りご報告申し上げます。

当社グループが属するBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）業界においては、景気回復の機を捉えた企業の構造改革やコスト削減に向けたアウトソーシングの動きが見られました。

こうした中、当社グループは、情報、金融向け業務が順調に推移した一方、前年度まで当社業績に大きく寄与した官公庁向け大型バックオフィス業務や公益向け大型スポット業務の終了、及び通信向け業務縮小の影響が大きく、連結売上高は79,209百万円（前年同期比21.2%減）となりました。

また、利益面では、大型業務の終了や新規受注業務の立上げコストの影響もあり、営業利益は5,448百万円（同58.9%減）、経常利益は5,605百万円（同58.1%減）、当期純利益は、3,452百万円（同56.1%減）となりました。

【テレマーケティング事業】

インバウンドサービスは、情報、製造、金融向けを中心に順調に推移したものの、公益向け大型スポット業務終了の影響や、放送、通信向け業務縮小の影響により、同サービスの売上高は40,583百万円（同8.8%減）となりました。

アウトバウンドサービスは、前年同期にあった衆議院選挙に伴う世論調査業務の終了や通信向け業務が縮小したことから、同サービスの売上高は7,062百万円（同20.4%減）となりました。

テレマーケティング関連サービスは、金融向け人材派遣業務や情報向けバックオフィス業務の需要が好調だった一方、官公庁向け大型バックオフィス業務終了の影響が大きく、同サービスの売上高は23,812百万円（同38.8%減）となりました。

【フィールドオペレーション事業】

フィールドオペレーション事業は、通信向け大型スポット業務終了の影響から、同事業の売上高は7,078百万円（7.2%減）となりました。

【その他】

主に連結子会社である株式会社ヴィクシアのデジタルマーケティング関連売上高で構成されておりますが、その売上高は672百万円（同25.1%増）となりました。

なお、デジタルマーケティング関連サービスの売上高は、純額表示による方法を採用しておりますが、総額表示による方法を用いた場合、同サービスの売上高は、3,295百万円（同32.3%増）となります。

The Group's overview for the 27th term is as follows.

In the corporate business process outsourcing (BPO) industry to which the Group belongs, the trend toward outsourcing continued as companies intent on seizing opportunities created by the economic recovery sought to restructure and reduce costs.

In these circumstances, despite brisk demand from information service companies and financial institutions, the Group was greatly affected by the completion of large-scale back-office projects for the government sector and large-scale spot projects for the public sector, which had greatly contributed to the improvement of the Company's financial performance until the previous year, as well as by a decrease in projects for telecommunications industry. As a result, consolidated net sales were ¥79,209 million, a decline of 21.2% year on year.

Profits decreased owing to completion of large projects and an increase in start-up costs for newly contracted projects. Operating income was ¥5,448 million, a decline of 58.9% year on year, ordinary income was ¥5,605 million, down 58.1%, and net income was ¥3,452 million, a decline of 56.1%.

Telemarketing Business

Sales of inbound services were ¥40,583 million, having declined 8.8% year on year. Although demand from information service companies, manufacturers, and financial institutions was buoyant, the completion of large-scale spot services for the public sector and the shrinkage of services for broadcasters and telecommunications industry had a negative impact.

Sales of outbound services were ¥7,062 million, a decline of 20.4% year on year. This decrease was attributable to the completion of a contract for an opinion poll on elections for the House of Representatives and fewer projects for broadcasters and telecommunications industry.

Sales of telemarketing-related services were ¥23,812 million, down 38.8% year on year. Although demand for staffing services for financial institutions and back-office services for information service companies was brisk, completion of the large-scale back-office projects for the government sector had a big negative impact.

Field Operation Business

Sales of the Field Operation Business were ¥7,078 million, a decrease of 7.2% year on year, affected by the completion of large-scale spot projects for telecommunications industry.

Other Business

Sales of other business, primarily consisting of digital marketing-related sales of consolidated subsidiary VIXIA INC., amounted to ¥672 million, an increase of 25.1% year on year.

Revenue from digital marketing-related services is recognized on a net basis. If revenue recognition on a gross basis is applied, digital marketing-related sales were ¥3,295 million, an increase of 32.3% year on year.



【テレマーケティング事業】

インバウンドサービス

電話・電子メール等の受信に係るサービスです。カスタマーサービスセンターや受注センター等のコールセンター運営のサービスを提供しています。

アウトバウンドサービス

お客様企業が保有する顧客データやコールセンターで収集したデータをもとに一般消費者の皆様に対し、新サービスのご紹介などのプロモーション活動を電話や電子メールを通じて行う業務です。

テレマーケティング関連サービス

電話・電子メール等の受発信は行いませんが、バックオフィス業務やテレマーケティング業務に関連したサービスを提供しています。

【フィールドオペレーション事業】

店頭や訪問という対面手法によって、営業支援などを行うサービスです。

【その他】

テレマーケティング事業、フィールドオペレーション事業以外のデジタル・マーケティングを中心としたサービスです。

Telemarketing Business

Inbound Services

Inbound services concern the reception of telephone calls, emails, etc. We provide call center operation services for customer service centers, order centers, etc.

Outbound Services

Outbound services include introduction of new services and other promotional activities targeted at consumers via telephone and e-mail by leveraging the customer data owned by the client companies, as well as the data collected at the call centers.

Telemarketing-Related Services

Although we do not receive or transmit telephone calls or emails, we provide back-office services and services related to telemarketing operations.

Field Operation Business

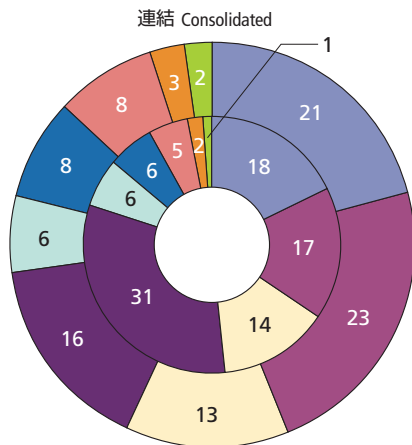
The field operations business provides marketing assistance services via face-to-face communication including storefront operations and business visits.

Other Business

Other business includes services centering on the digital marketing, other than those provided by the telemarketing business and the field operations business.

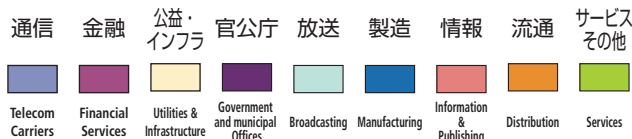


■顧客業種別の状況 (テレマーケティング事業)
Telemarketing business Revenue by Client Classification (%)

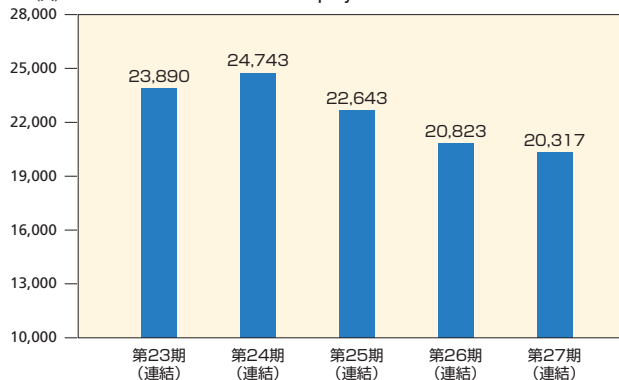


※内側より第26期、第27期

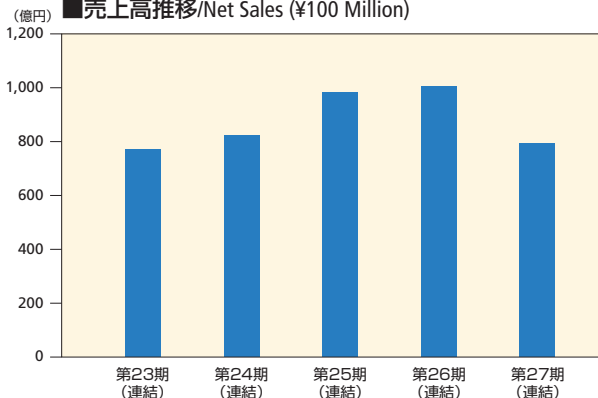
Note: From the center, the concentric rings show the breakdown for the fiscal years ended Mar. 31, 2012 and 2013, respectively.



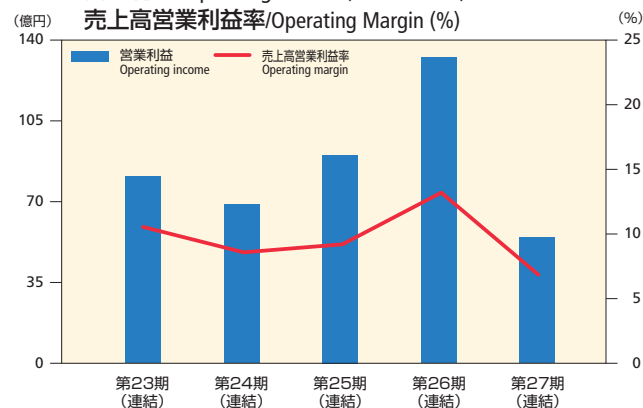
■人員推移/Number of Employed Workers



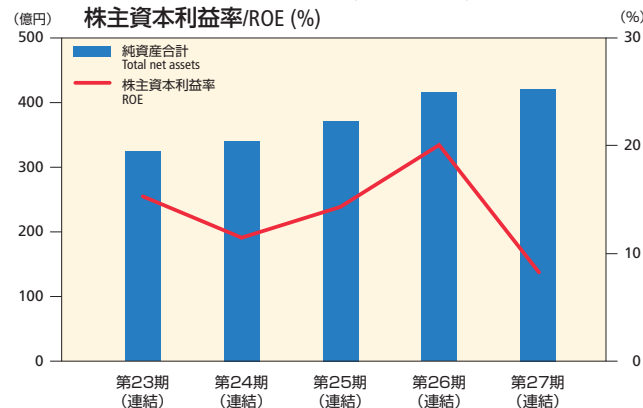
■売上高推移/Net Sales (¥100 Million)



■営業利益/Operating Income (¥100 Million)



■純資産合計/Total Net Assets (¥100 Million)



セブン銀行の海外送金サービスに関する銀行代理業務を開始

当社は、株式会社セブン銀行（以下セブン銀行）の「海外送金カスタマーセンター」において、海外送金サービスに関するお問合せや申込書類の受付・ご照会等の業務を受託しておりますが、海外送金サービスは、セブン銀行ATM等から原則24時間、365日海外送金できる便利なサービスで、9言語（*）にて対応しております。

また、平成25年11月より、銀行代理業の許可を取得し、セブン銀行口座開設と海外送金サービス契約締結の媒介業務も開始いたしました。これにより、セブン銀行と当社は、より便利なサービスの提供に努めてまいります。

(*）日本語、英語、中国語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語

保健同人社とメディカル・ヘルスケア分野で課題解決型サービスを提供

当社は、株式会社保健同人社（以下、保健同人社）とメディカル・ヘルスケア分野での課題解決型サービスの企画・開発と共同事業の展開を目的として業務提携いたしました。

保健同人社は、『保健同人 家庭の医学』をはじめとする「出版事業」や「健康相談事業」を軸に、「EAP事業」、「Web・モバイル事業」を展開しており、多くの保険者、企業との取引基盤を強みとしております。

我が国の国民医療費は年々増加し、企業人事、メディカルヘルス関連企業、病院・クリニック・健診センター、保険者（健康保険組合）等がそれぞれ抱える課題に対する、きめの細かいソリューションとサービスの提供が求められております。

両社は、課題解決型サービスの企画・開発を強化するとともに、企業、自治体、保険者、消費者へのより良いサービスの提供を行ってまいります。



Bank agency service for Seven Bank's international money transfer services

The Company is contracted by Seven Bank, Ltd. to deal with inquiries about and applications for international money transfer services at Seven Bank's Customer Center for International Money Transfers operations. Seven Bank's international money transfer services enable international money transfers 24/7/365 from Seven Bank ATMs, etc. The services are available in nine languages*.

The Company gained a license for the bank agency service in November 2013 and started to offer brokerage services for the opening of accounts with Seven Bank and entering into international money transfer service agreements. Through stepped-up collaboration, Seven Bank and the Company are striving to offer more convenient services.

* Japanese, English, Chinese, Tagalog, Portuguese, Spanish, Thai, Vietnamese, and Bahasa Indonesia

Collaboration with HOKENDOHJINSHA Inc. for solutions-oriented services in the medical and healthcare fields

The Company has formed a partnership with HOKENDOHJINSHA Inc. for planning and development of solutions-oriented services in the medical and healthcare fields and promotion of joint business.

While renowned for its publishing business, particularly the well-known, long-selling book *Katei no Igaku* (“Household Medicine”), and its health consultancy business, HOKENDOHJINSHA also operates an employee assistance program (EAP) business as well as Web and mobile businesses. HOKENDOHJINSHA has a broad customer base comprising of numerous companies, including many insurance firms.

Japan's national healthcare expenditure is increasing year by year and there is a pressing need to offer meticulous solutions and services that address the issues of companies' human resources departments, healthcare-related companies, hospitals, clinics, and health check centers, insurers (health insurance societies), etc.

The partners will strengthen planning and development of solutions-oriented services and offer better services to companies, municipalities, insurers, and consumers.

「[バーチャルエージェント/Virtual Agent] の商標を取得」

当社は、Webサイト上で効果的に顧客サービスを行う「バーチャルエージェント®」を特許庁へ商標登録出願し、登録されました。

「バーチャルエージェント®」は、Webサイト上で知りたいことを普通の会話のように文字入力すると、自然言語の会話処理技術により、Webサイト上のエージェントが最適な回答やページへ案内し、利用者自身の解決に大きく寄与するサービスです。

昨年5月より本格的に提供を開始しており、株式会社カスペルスキー様、株式会社ジャパンネット銀行様、ライオン株式会社様などにご利用いただき、好評を得ております。

「Virtual Agent becomes a registered trademark」

The Company's application filed with Japan Patent Office for trademark registration of Virtual Agent®, an online customer service solution, has been granted.

Virtual Agent® is an online service that uses natural language interaction technology. When a user accessing a website types in an inquiry in a conversational style indicating what he or she wants to know, the Virtual Agent® on the website provides an appropriate response or guides the user to the relevant page. This service is a great help for users because it enables them to find answers to their questions by themselves on websites.

Since the full-scale launch of Virtual Agent® in May 2013, the client base for the service has grown to include Kaspersky Lab ZAO, The Japan Net Bank, Ltd., and Lion Corporation, and is highly regarded.

株主優待のご案内

当社では、株主の皆様からの日頃のご支援にお応えするとともに、投資魅力を高め、長期間に亘って保有していただける株主様の増加を図ることを目的として、株主優待制度を実施しております。

Shareholder benefit program

The Company has a shareholder benefit program to show appreciation to shareholders for their support and to enhance the attractiveness of the Company for investors, thereby increasing the number of long-term shareholders.

対象となる株主様	毎年3月31日現在の株主名簿等に記載または記録されている単元株式数(100株)以上ご所有の株主様
優待内容	新潟魚沼産コシヒカリ 新米 2kg
発送時期	11月(予定)



※写真は2013年の優待品です。実際の送付物パッケージとは異なる場合があります。

* The photo shows the gift for 2013. The actual gift package may be different from that shown here.

ご住所等の変更がございましたら、優待品が正しくお手元に届くよう、お取引のある証券会社にてお早めに住所変更のお手続きをお願い致します。

Eligible shareholders	Shareholders whose names are listed or recorded in the register of shareholders on March 31 of each year and who hold at least one unit of shares (100 shares)
Benefit to be granted	2 kg of new Koshihikari rice grown in Uonuma, Niigata Prefecture
Shipment	November (plan)

If your address has been changed, please be sure to contact the securities firm with which you have an account in order to change your registered address so that the gift from the Company will be delivered to you without fail.

■ 連結貸借対照表 Consolidated Balance Sheets

(百万円、未満切捨 Millions of yen)

	第26期 As of Mar. 31, 2013	第27期 As of Mar. 31, 2014	増減額 Amount of change
資産の部 / Assets			
流動資産 Current assets	45,265	39,858	△5,407
現金及び預金 Cash	18,611	10,861	△7,750
受取手形及び売掛金 Notes and accounts receivable trade	9,059	9,218	159
たな卸資産 Inventories	1,472	1,244	△227
預け金 Deposits paid	14,000	16,000	2,000
その他 Other current assets	2,122	2,533	410
固定資産 Fixed assets	10,690	10,651	△38
有形固定資産 Tangible fixed assets	2,209	2,018	△191
無形固定資産 Intangible fixed assets	643	792	149
投資その他の資産 Investments and other assets	7,837	7,840	2
資産合計 Total assets	55,956	50,510	△5,446
負債の部 / Liabilities			
流動負債 Current liabilities	13,539	7,598	△5,941
固定負債 Long-term liabilities	845	868	22
負債合計 Total liabilities	14,385	8,467	△5,918
純資産の部 / Shareholders' equity			
株主資本 Owners' equity			
資本金 Common stock	998	998	-
資本剰余金 Capital surplus	1,202	1,202	-
利益剰余金 Retained earnings	39,977	40,397	419
自己株式 Treasury stock	△592	△592	-
株主資本合計 Total owners' equity	41,586	42,006	419
その他の包括利益累計額 Other comprehensive income	△119	△49	70
少数株主持分 Minority interests	104	86	△18
純資産合計 Total net assets	41,571	42,043	471
負債純資産合計 Total liabilities and net assets	55,956	50,510	△5,446

※スペースの都合上、「たな卸資産」は「仕掛品」と「貯蔵品」の合計額を記載しております。

■ 連結損益計算書 Consolidated Statements of Income

(百万円、未満切捨 Millions of yen)

	第26期 For the year ended Mar. 31, 2013	第27期 For the year ended Mar. 31, 2014	増減額 Amount of change
売上高 Net sales	100,484	79,209	△21,275
売上原価 Cost of sales	79,482	66,507	△12,975
売上総利益 Gross profit	21,002	12,701	△8,300
販売費及び一般管理費 Selling, general and administrative expenses	7,756	7,253	△503
営業利益 Operating income	13,245	5,448	△7,797
営業外収益 Non-operating income	157	173	15
営業外費用 Non-operating expenses	15	16	0
経常利益 Ordinary income	13,387	5,605	△7,782
特別利益 Extraordinary income	40	35	△4
特別損失 Extraordinary losses	74	60	△13
税金等調整前当期純利益 Income before income taxes	13,354	5,580	△7,773
法人税等 Income taxes	5,503	2,179	△3,323
少数株主損益調整前当期純利益 Income before minority interests	7,850	3,401	△4,449
少数株主損失 (△) Minority interests in loss	△14	△50	△36
当期純利益 Net income	7,865	3,452	△4,412

■ 連結キャッシュ・フロー計算書 Consolidated Statement of Cash Flows

(百万円、未満切捨 Millions of yen)

科目	期別	第27期	
		自 平成25年4月 1日	至 平成26年3月31日
営業活動によるキャッシュ・フロー Net cash used in operating activities			
税金等調整前当期純利益 Income before income taxes		5,580	
減価償却費 Depreciation and amortization		984	
減損損失 Impairment loss		52	
のれん償却額 Amortization of goodwill		98	
引当金の増減額 (△は減少) Decrease in provision		△358	
受取利息及び受取配当金 Interest and dividends income		△54	
支払利息 Interest expenses		0	
持分法による投資損益 (△は益) Loss on change in equity		8	
売上債権の増減額 (△は増加) Increase in notes and accounts receivable-trade		△238	
たな卸資産の増減額 (△は増加) Decrease in inventories		227	
仕入債務の増減額 (△は減少) Decrease in notes and accounts payable-trade		△223	
未払金の増減額 (△は減少) Decrease in accounts payable-other		△419	
その他 Others		△692	
小計 Subtotal		4,968	
利息及び配当金の受取額 Interest and dividends income received		58	
利息の支払額 Interest expenses paid		△0	
法人税等の支払額 Income taxes paid		△6,631	
営業活動によるキャッシュ・フロー Net cash used in operating activities		△1,605	
投資活動によるキャッシュ・フロー Net cash used in investing activities			
有形固定資産の取得による支出 Purchase of property, plant and equipment		△631	
無形固定資産の取得による支出 Purchase of intangible assets		△443	
投資有価証券の取得による支出 Purchase of investment securities		△500	
資産除去債務の履行による支出 Payments for asset retirement obligations		△363	
敷金及び保証金の差入による支出 Payments for lease and guarantee deposits		△201	
敷金及び保証金の回収による収入 Proceeds from collection of lease and guarantee deposits		1,443	
定期預金の預入による支出 Payments into time deposits		△1,000	
定期預金の払戻による収入 Proceeds from withdrawal of time deposits		900	
預け金の増減額 (△は増加) Increase in deposits paid		△2,000	
その他 Others		116	
投資活動によるキャッシュ・フロー Net cash used in investing activities		△2,678	
財務活動によるキャッシュ・フロー Net cash used in financing activities			
配当金の支払額 Cash dividends paid		△3,031	
その他 Others		△34	
財務活動によるキャッシュ・フロー Net cash used in financing activities		△3,065	
現金及び現金同等物の増減額 (△は減少) Decrease in cash and cash equivalents		△7,350	
現金及び現金同等物の期首残高 Cash and cash equivalents at beginning of period		22,711	
現金及び現金同等物の期末残高 Cash and cash equivalents at end of period		15,361	

■ 株主構成 Shareholder Information

(平成26年3月31日現在)

1. 発行可能株式総数	253,152,000株	
2. 発行済株式の総数	69,503,040株	
3. 株主数	19,232名	
順位	株主名	所有株式数 (千株)
1	三井物産株式会社	23,707
2	セントラル警備保障株式会社	3,140
3	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (三井住友信託銀行再信託分・セントラル警備保障株式会社 退職給付信託口)	3,052
4	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	2,833
5	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口)	1,901
6	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505223	1,701
7	日本生命保険相互会社	1,568
8	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (三井住友信託銀行退職給付信託口)	1,446
9	日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (三井住友信託銀行再信託分・株式会社三井住友銀行退職給付信託口)	1,440
10	BNP-PARIBAS SECURITIES SERVICES FRANKFURT BRANCH / JASDEC / GERMAN RESIDENTS-AIFM	1,424

■ 所有者別株式分布状況 Breakdown of Shareholders (%)



※内側より第25期、第26期、第27期
Note: From the center, the concentric rings show the breakdown for the fiscal years ended Mar. 31, 2011, 2012 and 2013, respectively.

金融機関
Financial Services

その他法人
Other Companies

外国人
Foreigners

個人ほか
Individuals & Others

平成26年3月末日現在
As of March 31, 2014



主要な事業所

本店 Registered Office
東京都渋谷区代々木2-6-5
2-6-5, Yoyegi, Shibuya-ku, Tokyo

本社事務所 Head Office
東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー
2-2-1, Yoyegi, Shibuya-ku, Tokyo
TEL: 03-5351-7200 FAX: 03-5351-3300

北海道支社 Hokkaido Office
北海道札幌市中央区北二条西 1-1-7 ORE札幌ビル
1-1-7, kita-nijou-nishi, Chuo-ku, Sapporo-shi, Hokkaido
TEL: 011-210-1000 FAX: 011-210-1003

東北支店 Tohoku Branch
宮城県仙台市青葉区中央2-9-27 プライムスクエア広瀬通
2-9-27, Chuo, Aoba-ku, Sendai-shi, Miyagi
TEL: 022-222-3122 FAX: 022-222-3022

中部支店 Chubu Branch
愛知県名古屋市中区西牛島町 6-1 名古屋ルーセントタワー
6-1, Ushijima-cho, Nishi-ku, Nagoya-shi, Aichi
TEL: 052-527-4700 FAX: 052-581-1700

関西支社 Kansai Office
大阪府大阪市北区梅田2-2-22 ハービスエントオフィスタワー
2-2-22, Umeda, Kita-ku, Osaka-shi, Osaka
TEL: 06-6341-2800 FAX: 06-6341-6800

中国・四国支店 Chugoku-shikoku Branch
広島県広島市中区本通 7-19 広島タイヤモントビル
7-19, Hondonori, Naka-ku, Hiroshima-shi, Hiroshima
TEL: 082-542-4100 FAX: 082-542-4101

九州支店 Kyushu Branch
福岡県福岡市中央区天神 1-6-8 天神ツインビル
1-6-8, Tenjin, Chuo-ku, Fukuoka-shi, Fukuoka
TEL: 092-725-0345 FAX: 092-725-0400

沖縄支社 Okinawa Office
沖縄県那覇市おもろまち 1-3-31 那覇新都心メディアビル
1-3-31, Omoromachi, Naha-shi, Okinawa
TEL: 098-866-5800 FAX: 098-866-5811

BPOセンター BPO Centers

札幌大通センター

札幌メガセンター

札幌ITフロントセンター

札幌ノースプラザセンター

札幌eZoセンター

札幌エポリューションセンター

盛岡センター

仙台青葉センター

幕張ミラウエイブセンター

新宿西センター

後楽園センター

ランドマークセンター

新潟スタジオセンター

金沢センター

大阪パークスセンター

松山センター

いよ松山センター

福岡センター

長崎センター

鹿児島センター

沖縄ていだセンター

役員構成 Board of Directors and Auditors

代表取締役社長 President	中込 純 Jun Nakagome
専務取締役 Senior Executive Managing Director	下村 芳弘 Yoshihiro Shimomura
取締役 Director	岩崎 孝久 Takahisa Iwasaki
取締役 Director	岩田 宏幸 Hiroyuki Iwata
取締役 Director	田中 誠一郎 Seichiro Tanaka
取締役 Director	野田 英紀 Hideki Noda
常勤監査役 Full-Time Auditor	下稲葉 耕一 Koichi Shimoinaba
監査役 Auditor	白川 保友 Yasutomo Shirakawa
監査役 Auditor	佐藤 彰紘 Akihiro Sato
監査役 Auditor	若狭 保弘 Yasuhiro Wakasa

株式のご案内 Notice to Shareholders

事業年度	毎年4月1日～翌年3月31日
定時株主総会	毎年6月中
基準日	定時株主総会 毎年3月31日 期末配当金 毎年3月31日 中間配当金 毎年9月30日 その他必要ある場合は予め公告する一定の日
単元株式数	100株
株主名簿管理人	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
郵便物送付先 (電話照会先)	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 電話 0120-782-031 (フリーダイヤル) 取次事務は三井住友信託銀行株式会社の本店、全国各支店 で行っております。

公告方法 電子公告。ただし、事故その他やむを得ない事由によって
電子公告による公告をすることができない場合は、
日本経済新聞に掲載いたします。