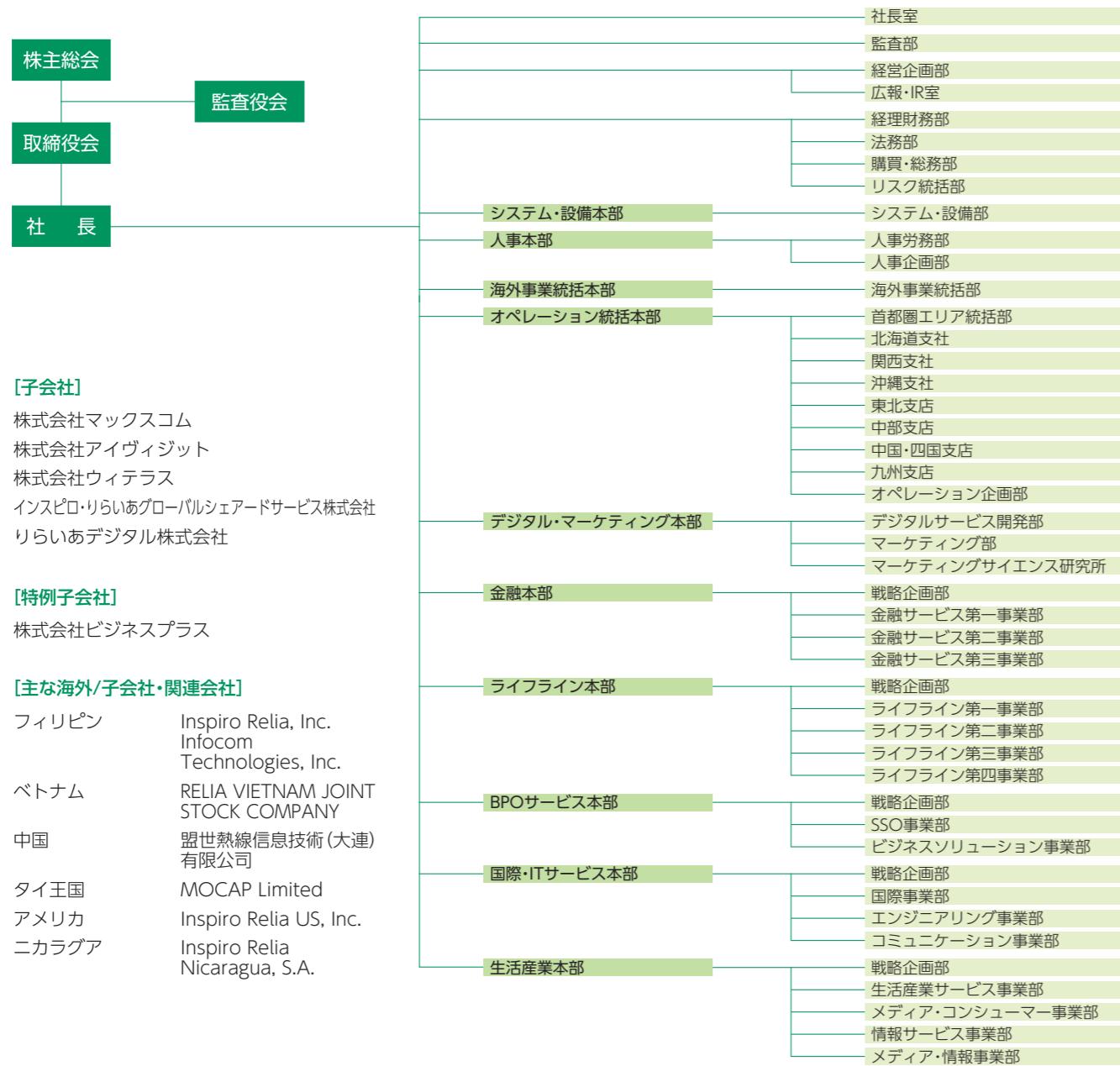


組織図

(2020年4月1日付)



グループ会社



会社概要

商号	りらいあコミュニケーションズ株式会社	
登記上本店	東京都渋谷区代々木2-6-5	
本社事務所	東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー	
設立	1987年6月23日	
資本金	998百万円	
株式	東京証券取引所 市場第一部(証券コード:4708)	
法人番号	9011001029944	
主要株主 (2020年3月末現在)	三井物産株式会社 セントラル警備保障株式会社 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口) 日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口) 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9) NORTHERN TRUST CO.(AVFC) RE HCROO 日本生命保険相互会社 株式会社SMB C信託銀行 (株式会社三井住友銀行退職給付信託口) J.P. MORGAN BANK LUXEMBOURG S.A. 1300000 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (三井住友信託銀行退職給付信託口)	
役員構成 (2020年10月1日現在)	代表取締役社長	網野 孝
	取締役	古賀 博之
	取締役	黒川 等
	取締役	岸上 順一
	取締役	森安 正博
	取締役	由佐 美加子
	常勤監査役	丸岡 利彰
	監査役	鎌田 伸一郎
	監査役	上神田 隆史
	監査役	川口 里香
	上席執行役員	中島 俊明
	上席執行役員	小志田 典彦
	上席執行役員	木内 一貴
	執行役員	横田 祐平
	執行役員	萩原 章司
	執行役員	今井 信哉
	執行役員	濱本 雄二
	執行役員	石垣 聖二
取引銀行	三井住友信託銀行 日本橋営業部 三井住友銀行 新宿西口支店 三菱UFJ銀行 新宿新都心支店 みずほ銀行 新宿法人支店	

一般労働者派遣事業 厚生労働大臣許可 (般) 13-07-0239
 有料職業紹介事業(許可番号 13-ユ-300100)
 確定拠出年金運営管理機関登録(登録番号123)
 銀行代理業(許可番号 関東財務局長(銀代)第235号)

沿革

1987	6月 12月	三井物産株式会社を中核とし、計12社の出資を得て設立 大阪支店(現・関西支社) 開設
1989	1月 12月	調査業務を開始 名古屋支店(現・中部支店) 開設
1992	4月	福岡支店(現・九州支店) 開設
1994	4月 10月	本社、渋谷区代々木に移転 広島支店(現・中国・四国支店) 開設
1995	10月	仙台支店(現・東北支店) 開設
1998	10月	株式店頭公開
1999	10月 11月	テレガイド日本株式会社と合併、札幌支店(現・北海道支社) 開設 マーケティングサイエンス研究所を新設 人材採用および教育研修部門においてISO9001を取得
2000	11月	東京証券取引所市場第二部に株式を上場
2002	3月	東京証券取引所市場第一部に指定変更
2003	3月 4月 11月 12月	日本テレコムマックス株式会社(現・株式会社マックスコム)の全株式を取得 沖縄支店(現・沖縄支社)開設 「BS7799」および「ISMS認定基準の認証」を本社ビルのテレマーケティング業務において取得 「プライバシーマーク」の認証を取得
2006	5月	FC東京のスポンサーを開始
2007	9月	株式会社アイヴィジット(100%子会社) 設立
2008	11月 12月	株式会社エニーの全株式を取得 タイ王国のテレマーケティング会社であるMOCAP Limitedに三井物産株式会社とともに出資
2009	4月 11月	株式会社アイヴィジットと株式会社エニーの経営統合を実施 ベトナム社会主義共和国において、三井物産株式会社並びに現地パートナーとともにテレマーケティング会社、MOCAP VIETNAM JOINT STOCK COMPANY(現・RELIA VIETNAM JOINT STOCK COMPANY)を設立
2010	10月	株式会社ウィテラスの全株式を取得
2011	6月 10月	株式会社エル・ティー・エスと業務・資本提携 本社事務所を小田急サザンタワーに移転 (登記上本店所在地の変更はなし)
2015	10月	株式会社もしもしホットラインより、りらいあコミュニケーションズ株式会社に商号変更
2016	9月	フィリピンにてCRMサービスを提供しているSPi CRM, Inc.(現・Inspiro Relia, Inc.)の全株式およびInfocom Technologies, Inc.の株式の99.64%を取得
2017	7月	MOCAP VIETNAM JSC(現・RELIA VIETNAM JSC)を子会社化
2018	10月	りらいあデジタル株式会社(100%子会社) 設立

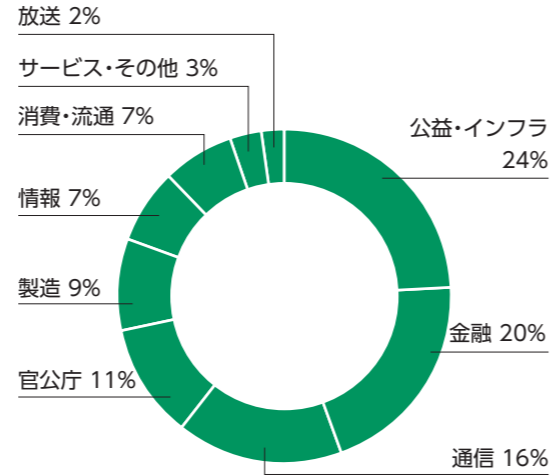
取引先実績一覧(単体)

業種	取引社数	業種	取引社数
製造	96社	住宅・不動産	12社
流通	27社	運輸	25社
通信販売	37社	電気・ガス・水道	43社
ソフトウェア	21社	銀行	22社
新聞・出版	14社	保険	46社
情報サービス	39社	証券	10社
放送	16社	ノンバンク	41社
通信	12社	官公庁	63社
インターネットプロバイダ	6社	その他	104社
		計	634社

(2020年 3月期)

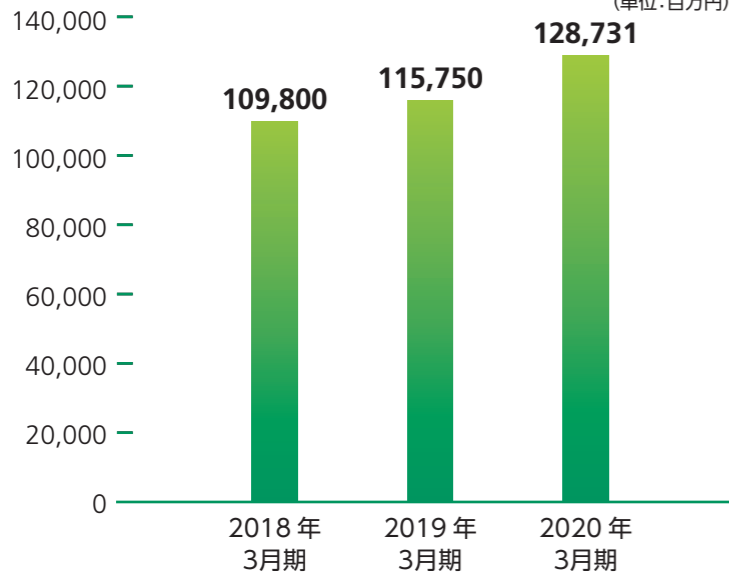
顧客業種別の状況(国内連結)

(2020年 3月期)



売上高(連結)

(単位:百万円)



人員構成(連結)

従業員数	社員	12,533名
	契約社員	23,711名
情報システム部門		153名
品質研修担当		100名

(2020年 3月末現在)

事業所

本社および支社・支店

本社事務所	〒151-8583 東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー	TEL. 03-5351-7200 FAX. 03-5351-3300
北海道支社	〒060-0002 北海道札幌市中央区北二条西1-1-7 ORE札幌ビル	TEL. 011-330-5800 FAX. 011-210-1003
東北支店	〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町2-3-10 仙台本町ビル	TEL. 022-222-3122 FAX. 022-222-3022
中部支店	〒451-6007 愛知県名古屋市中区牛島町6-1 名古屋ルーセントタワー	TEL. 052-527-4700 FAX. 052-581-1700
関西支社	〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-2-22 ハービスENTオフィスタワー	TEL. 06-6341-2800 FAX. 06-6341-6800
中国・四国支店	〒730-0035 広島県広島市中区本通7-19 広島ダイヤモンドビル	TEL. 082-542-4100 FAX. 082-542-4101
九州支店	〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神1-6-8 天神ツインビル	TEL. 092-725-0345 FAX. 092-725-0400
沖縄支社	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち1-3-31 那覇新都心メディアビル東棟	TEL. 098-866-5800 FAX. 098-866-5811

オペレーションセンター

北海道

札幌センター
札幌北センター
札幌メガセンター
札幌ITフロントセンター
札幌ノースプラザセンター
札幌eZoセンター
札幌創世スクエアセンター

東北

仙台センター

関東

新宿テレコミュニケーションセンター
新宿西センター
新宿フロントプレイスセンター
新宿リンクスクエアセンター
東陽町センター
東陽町DCセンター
東陽町第二センター
赤羽センター
横浜ランドマークセンター
横浜ビジネスパークセンター
横浜みなとみらいセンター
上野センター

中部・北信越

新潟スタシオンセンター
金沢センター

関西

大阪パークスセンター
大阪淀屋橋センター
大阪トレードピアセンター

中国・四国

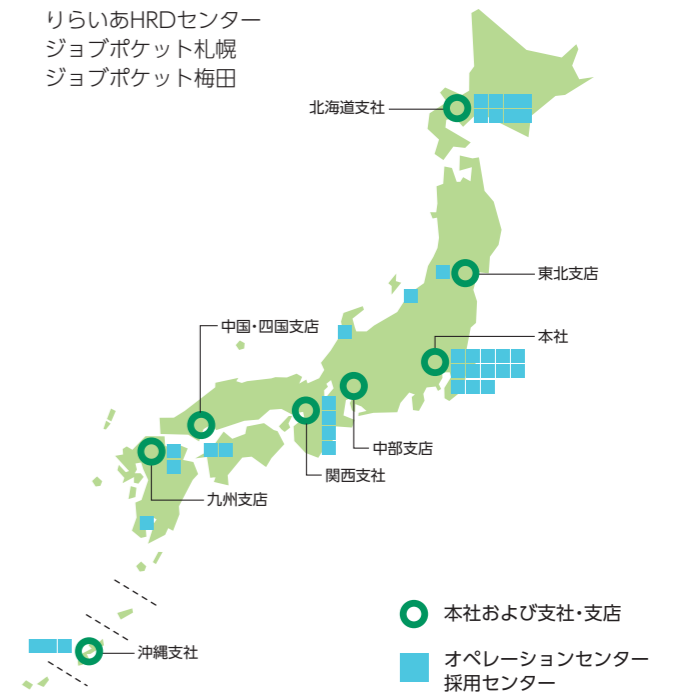
松山センター
いよ松山センター

九州・沖縄

福岡センター
天神センター
鹿児島センター
那覇新都心センター
沖縄ていだセンター
名護センター

採用研修センター

りらいあHRDセンター
ジョブポケット札幌
ジョブポケット梅田



●「ISO9001」認証取得

りらいあコミュニケーションズは、1998年にコールセンター業界では最初に、品質マネジメントの国際規格である「ISO9001」認証を取得いたしました。翌1999年に、教育研修部門にて同認証取得後は、人材教育はコールセンターの品質を左右する最も重要なプロセスの一つであるという考えに基づいて認証を継続取得し、均質かつ安定的な人材育成スキームの確立と継続的な品質向上に努めております。



ISO9001は、社内の教育研修(汎用研修)において認証取得しております。

●「プライバシーマーク」 「ISO27001」認証取得

りらいあコミュニケーションズは、個人情報保護に関する国内の代表的な認証制度である「プライバシーマーク」を取得しております。また併せて、情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である「ISO27001」を新宿テレコミュニケーションセンターおよび沖縄ていだセンターにおけるテレマーケティング業務において取得しており、今後もお客様企業およびそのお客様に対して、高品質かつ安全なサービスを提供してまいります。



IS80158 ISO/IEC27001:2013
「新宿テレコミュニケーションセンター、沖縄ていだセンター及び横浜ビジネスパークセンターにおけるテレマーケティング業務」で取得しています。

●「えるぼし」の最高位を取得

りらいあコミュニケーションズは、厚生労働大臣より「えるぼし認定」を取得しております。「えるぼし認定」とは、女性活躍推進法に基づいて行動計画の策定を行い、女性の活躍推進に関する取り組みの実施状況等が優良な企業を受けられる認定制度です。当社では、多様な人材が活躍することを経営課題の一つとして位置づけ、ダイバーシティ推進に向けた様々な取り組みを行っています。

