

2023年2月1日
りらいあコミュニケーションズ株式会社

りらいあ×ガバメイツ共催 オンラインセミナー開催！
「自治体 DX と公民連携の雇用創出モデル」

りらいあコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 網野孝、以下、当社）は、株式会社ガバメイツ（本社：愛媛県松山市、代表取締役社長 別府幹雄、以下、ガバメイツ）と自治体向けオンラインセミナー「自治体 DX と公民連携の雇用創出モデル」を開催します。

行政サービスの向上と自治体職員の業務改善を実現するため、公民連携で DX に取り組む自治体が増えている一方で、限られたリソースの中で具体的な進め方に悩まれている自治体も多くいらっしゃるのではないのでしょうか。

本セミナーでは、行政事務における業務分析・業務改善において全国 200 以上の自治体での実績を持つガバメイツと、自治体 BPO^{*1} の構築ならびに運用ノウハウを保有する当社が、自治体 DX と地方創生を実現した取り組みやポイントをお伝えします。



■このような方におすすめです

- ・自治体 DX の取り組みやポイントを知りたい
- ・公民連携のメリットや進め方を知りたい
- ・他の自治体の取り組みを知りたい

■セミナー概要

日時：2023年3月8日（水）15:00～16:00

場所：オンライン（zoom）※お申し込み後、別途参加 URL 発行のご案内をお送りします。

費用：無料

コンテンツ：

Session1

地域とともに歩むガバメイツの自治体 DX

株式会社ガバメイツ

Session2

誰一人取り残されない！

住民と行政サービスをつなぐ、りらいあコミュニケーションズの取り組み

りらいあコミュニケーションズ株式会社

Session3

トップ対談：自治体 DX と公民連携の雇用創出モデル

【モデレーター】

株式会社チェンジ 代表取締役兼執行役員社長 福留 大士氏

【パネリスト】

株式会社ガバメイツ 代表取締役社長 別府 幹雄氏

りらいあコミュニケーションズ株式会社 代表取締役社長 網野 孝

以下 URL よりプログラム詳細をご確認いただき、ぜひお申し込みいただけますと幸いです。

<https://www.success.relia-group.com/2/377>

※一部の企業様のお申し込みは、お断りさせていただくことがあります。予めご了承ください。

■参考

りらいあコミュニケーションズとガバメイツ、自治体 DX 支援に関する業務提携－複数自治体における共同利用型 BPO^{*1}の共同開発および自治体支援事業の共同営業に向けて基本合意－

<https://www.relia-group.com/news/2022/11/001101.html>

*1 Business Process Outsourcing の略

以上

【株式会社ガバメイツについて】

株式会社チェンジとコニカミルタパブリテック株式会社の共同出資会社。全国自治体業務の DX 化を推進し、地域間格差のない世界を目指します。社名は Government（行政）と Mates（仲間達）を合わせた造語で、自治体に寄り添い、共に課題を解決していく真のパートナーとしての存在である意味を込めて名付けられました。愛媛県に本社拠点を置くことで、「地方発」のプラットフォームとして全国自治体業務の DX 化を推進していき、国が提唱する「デジタル実装を通じた地方活性化」の実現を推進します。

<https://govmates.jp/>

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

りらいあコミュニケーションズは 1987 年の創業以来、時代とともに変化する社会環境や高度化する消費者のニーズに合わせたサービスを通じて、お客様企業の事業成長に貢献してきました。国内外 60 以上の拠点で約 36,000 人のスタッフが、コンタクトセンター事業、バックオフィス事

業において、長年培ってきたヒトによるオペレーション力と最新のテクノロジーを組み合わせた付加価値の高いサービスを提供しています。これまでの運用知見をもとに、お客様企業と消費者を「つなげる力」で新たな価値を創造し、より良い社会の実現を目指します。

設立：1987年6月

本社：〒151-8583 東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー16F

資本金：998百万円（2022年3月末現在）

上場市場：東京証券取引所 プライム市場（証券コード4708）

事業内容：コンタクトセンター事業、バックオフィス事業

企業 URL：<https://www.relia-group.com/>

サービスサイト『Relia Success』：<https://www.success.relia-group.com/>

【問い合わせ先】
コーポレート・コミュニケーション部
岩本、坂井
03-5351-7200（代表）