

2021年1月27日
りらいあコミュニケーションズ株式会社

Relia Success+ 2021 Webinar 開催
「>ContactセンターのDXに待ったなし!
～DX成果創出の道を開く、AWSとAI活用の新着事例～」

りらいあコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 網野孝、以下りらいあコミュニケーションズ）は、今後の事業継続には不可欠なDXについて考える「Relia Success+ 2021 Webinar ContactセンターのDXに待ったなし! ～DX成果創出の道を開く、AWSとAI活用の新着事例～」を開催します。

生活様式だけではなくビジネス環境も急激に変化したこの1年、あらゆる企業でデジタルの導入やその検討が進められています。Contactセンターも例外ではなく、これまでの考え方をシフトさせ、新たなオペレーション体制を確立することが急務です。本セミナーでは、AIやクラウドサービスを活用した事例のご紹介を通じ、りらいあコミュニケーションズが考えるDXと最新のクラウドサービス活用のトレンドをお伝えします。



Relia Success+ 2021 Webinar
ContactセンターのDX推進に待ったなし!
～DX成果創出の道を開く、AWSとAI活用の新着事例～

02.24 (Wed) 15:00～16:00 **参加無料**

■セミナー概要

日 時：2021年2月24日（水） 15時～16時

場 所：オンライン（zoom）

※お申し込み後、アクセスのための URL を別途お送りします

プログラム：

- 1) 【AI 活用】音声データ活用の現在地をリアルにお伝え！音声認識・NLP*活用事例
- 2) 【クラウド活用 Part1】クラウドサービスがもたらす価値とはいったい！？AWS**の最新情報
- 3) 【クラウド活用 Part2】当社が実現した AWS**活用の新たなコンタクトセンターとは

以下 URL よりプログラム詳細をご確認いただき、ぜひお申し込みいただけますと幸いです。

<https://www.success.relia-group.com/2/163>

※一部の企業様のお申し込みは、お断りさせていただくことがあります。予めご了承ください。

*NLP（Natural Language Processing）は、AIと言語学によって、人間の言葉（自然言語）をコンピューター処理する技術です。

**「AWS」は米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

以上

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手BPO（Business Process Outsourcing）サービス会社です。全国30ヶ所以上にオペレーションセンターを配置し、グループ全体で3万人を超えるスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援などの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

<https://www.relia-group.com>

【本イベントに関する問合せ先】

マーケティング部

relia-event@relia-group.com

【報道機関からの問合せ先】

広報・IR室 岩本、宮坂

03-5351-7200（代表）