

2021年8月24日
りらいあコミュニケーションズ株式会社

**Inspiro、最高のカスタマーエクスペリエンスの提供により
Globee®賞の Sales and Customer Service Excellence Awards
部門において金賞を受賞**

りらいあグループで、北米向けコンタクトセンターサービスを提供する Inspiro Relia, Inc.（本社フィリピン・マカティ市、以下、Inspiro）は、世界中のビジネス界における卓越した成果と業績を表彰する The Globee® 賞の Sales and Customer Service Excellence Awards 部門において金賞を受賞しました。



Globee 賞は 11 の部門で構成され、世界中のビジネス界における卓越した成果と業績を表彰するとともに、それを支えた人々を称える世界規模のアワードです。

Inspiro は、米大手通信・衛星放送事業者のカスタマーライフサイクル（製品やサービスの認知から購入、購入後の定着および利用継続までの顧客の一連の消費行動）を支援する唯一のパートナー企業として、19 年間にわたるパートナーシップを継続しています。この度、最高の CX 創造を通じ、同社の事業の成功に寄与したことが高く評価され、「年間優秀カスタマーサービスおよびサポート管理チーム」に選出され、今回の受賞に至りました。

本受賞に対して、Inspiro 社長兼 CEO 濱本雄二は、「この度の受賞は、お客様企業やそのお客様に対する弊社従業員の献身の証です。私たちは、素晴らしいカスタマーエクスペリエンスの提供のみならず、長期的なパートナーシップを育むことにも注力していますが、弊社グローバルチームはお客様企業に提供できる価値を示すことで、まさにそれを証明しました。」とコメントしています。

Globee 賞の詳細、および 2021 年度の受賞者のリストはこちらよりご覧ください。

アジア・パシフィック賞の詳細：<https://globeeawards.com/>

2021 年度の受賞リスト：<https://globeeawards.com/sales-and-customer-service-awards/winners/>

Inspiro は、グローバル顧客管理における先駆的企業であり、現在は北米、中南米、オーストラリア、およびアジア太平洋地域に 14 ヶ所の戦略拠点を設置し、12,000 名のスタッフを有しています。お客様企業は e コマースを含む小売業、メディア、ホスピタリティ業界、通信、金融、公共サービス、ヘルスケアなど多岐に亘り、世界有数の企業様から高い評価を受けています。

Inspiro ならびにりらいあグループは、ヒューマンスキルとテクノロジーを融合し、多言語やオムニチャネルの提供を通じて、今後も素晴らしい顧客体験の創出に努めてまいります。

以上

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立のBPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国30ヶ所以上にオペレーションセンターを配置し、グループ全体で3万人を超えるスタッフがコンタクトセンター、バックオフィスなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

<https://www.relia-group.com/>

【問い合わせ先】

コーポレート・コミュニケーション部

岩本、坂井

03-5351-7200（代表）