

2021年8月3日
りらいあコミュニケーションズ株式会社

Relia Success+ 2021 Summer Webinar 開催

**「顧客との価値共創が求められる今、
3つのXが顧客価値を高める武器になる！」**

りらいあコミュニケーションズ株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 網野孝、以下りらいあコミュニケーションズ)は、「Relia Success+ 2021 Summer 顧客との価値共創が求められる今、3つのXが顧客価値を高める武器になる！」を開催します。

社会環境が大きく変動する中で、企業は顧客の体験価値をよりよくするために、思考・実践を繰り返していく必要があります。今回のウェビナーでは、当社が中期経営計画でも主要テーマとして掲げている、CX（顧客体験価値）・EX（従業員体験価値）の創造と、それを支えるDX（デジタルトランスフォーメーション）について、事例を交えてお伝えします。



**Relia Success+ 2021
Webinar Summer**
顧客との価値共創が求められる今、
3つのXが顧客価値を高める武器になる！

参加無料
8.27 (FRI)
14:00~15:00

■セミナー概要

日時：2021年8月27日（金）14：00～15：00

場所：オンライン（zoom）

※お申し込み後、アクセスするための URL を別途お送りします。

費用：無料

プログラム：

1) デジタル時代のカスタマーファーストにおける、3つのXの重要性

株式会社ラーニングイト 代表取締役 畑中 伸介氏

2) 事例紹介！センターマネージャーだから語れる秘訣

りらいあコミュニケーションズ株式会社

【モデレーター】株式会社ラーニングイト 代表取締役 畑中 伸介氏

以下 URL よりプログラム詳細をご確認いただき、ぜひお申し込みいただけますと幸いです。

<https://www.success.relia-group.com/2/225>

※一部の企業様のお申し込みは、お断りさせていただくことがあります。予めご了承ください。

以上

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立のBPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国30ヶ所以上にオペレーションセンターを配置し、グループ全体で3万人を超えるスタッフがコンタクトセンター、バックオフィスなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

<https://www.relia-group.com/>

【本イベントに関する問合せ先】

イベント事務局

relia-event@relia-group.com

【報道機関からの問い合わせ先】

コーポレート・コミュニケーション部

岩本、坂井

03-5351-7200（代表）