



2020年11月6日
りらいあコミュニケーションズ株式会社

メールの誤送信による個人情報流出に関するお詫び

このたび、当社が受託する出光グリーンパワー株式会社「とちょう電力プラン」のお客センター業務において、お客様の個人情報を電子メールで流出させる事態が発生致しました。流出をしたお客様には多大なご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

1. 個人情報流出の概要

2020年11月3日（火）、当社が受託する出光グリーンパワー株式会社「とちょう電力プラン」のお客センター業務において、当社担当者が1名のお客様（以下「A様」と記載）の個人情報記載の電子メールを、別のお客様の宛先（3通）に誤って送信したことにより、A様のお客様の個人情報が漏洩しました。

2. 流出した個人情報

A様の氏名（苗字漢字、ローマ字氏名）、メールアドレス、お客さま番号

3. 事故発生後の対応

11月4日にA様の個人情報が誤って送信された別のお客様に対してお詫びと当該メールの削除をお願いし、11月5日に3名すべてのお客様より削除の同意をいただきました。

今後、このようなことを発生させないよう、業務手順の再確認とともに個人情報の適正管理に向け、指導を徹底してまいります。今回、ご迷惑をお掛けしたお客様には、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

【報道機関からの問合せ先】
広報・IR室 岩本、宮坂
03-5351-7200（代表）