



2020年12月22日
りらいあコミュニケーションズ株式会社

Inspiro、Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2020において、 コーポレートエクセレンス賞を受賞

りらいあグループで、フィリピンにおいて北米向けコンタクトセンターサービスを提供する Inspiro Relia, Inc. (以下、Inspiro) は、2020年12月1日、Asia Pacific Enterprise Awards 2020(以下、APEA、<https://apea.asia/>)において、コーポレートエクセレンス賞を受賞しました。

コーポレートエクセレンス賞は、昨今のコロナ禍など前例のない状況においても、優れた施策や組織運営を行い卓越した実績を達成した企業に贈られます。Inspiroはフィリピンに拠点を有するBPO事業者としては唯一の受賞となりました。

APEAは、起業家精神や組織的に優れた団体に授与されるプログラムです。特に、優れたリーダーシップや組織力による事業活動を通じて社会的責任を果たしている企業を表彰するもので、コロナ禍でも従業員やステークホルダーに対する責務を果たしていると高い評価を受けた企業が受賞しています。

Enterprise Asia のリチャード・チャン理事長は、「昨今の混迷を極める時代においては、企業の社会的責任よりも利益の確保を優先する企業も少なからずあります。然しながら、私たちはこのような危機的な状況においても、明確な目標を持って持続可能性と利潤の追求を協力して実現しなければなりません。消費者や投資家をはじめとする多くの人々が、これまで以上にインスピレーションやリーダーシップを求め、中、確固たる目標抜きに他者を導くことはできません。より明確な目標を追求している企業が前進しています。」と話しています。

本受賞に対して社長兼 CEO の濱本雄二は、「この度の受賞を誇りに思い、大変喜ばしく受け止めています。特にこの困難な時期に高い評価を頂けたことは殊更に名誉なことであると思います。今年は大変な年でしたが、従業員の安全と健康を最優先としながら、弊社クライアントやそのお客様へのサービス提供にも重点を置き、機動的な運営の維持に尽力しました。」と述べています。

Inspiro ならびにりらいあグループは、ヒューマンスキルとテクノロジーを融合し、多言語やオムニチャネルの提供を通じて、今後も素晴らしい顧客体験の創出に努めてまいります。

以上

【Inspiro Relia, Inc.について】

りらいあコミュニケーションズ株式会社の100%子会社であり、主に北米、及びAPACエリア向けにCRMサービスを提供しております。フィリピン国内向けのサービスシェアは業界最大規模となります。

<https://www.inspiro.com/>

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国30ヶ所以上にオペレーションセンターを配置し、グループ全体で3万人を超えるスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援などの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

<https://www.relia-group.com/>

【問合せ先】

広報・IR室 岩本、宮坂
03-5351-7200（代表）