

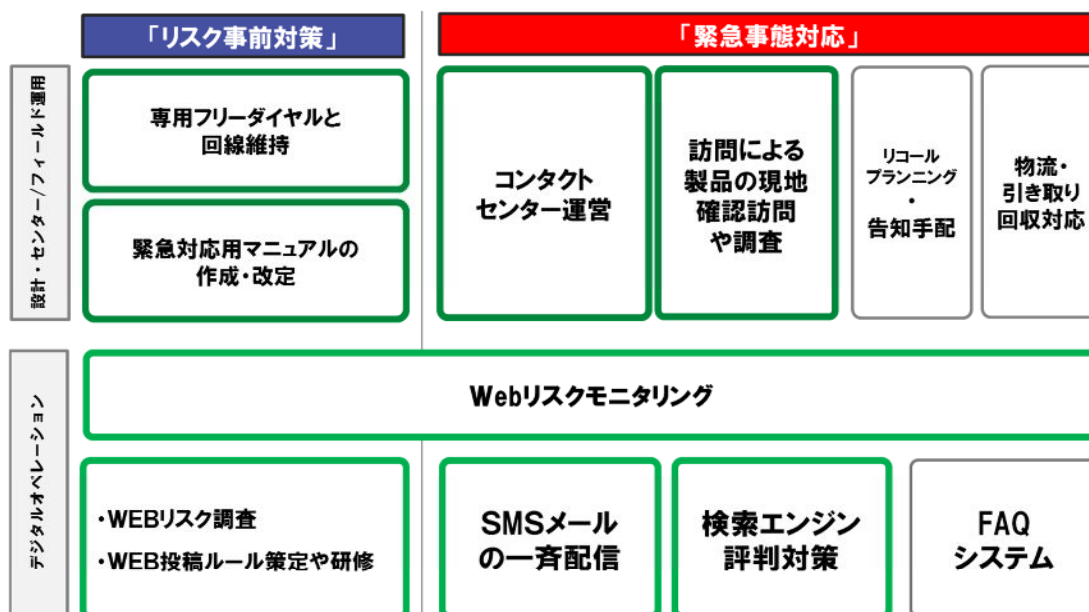
2016年12月21日

りらいあコミュニケーションズ株式会社

「情報漏えい・リコール対策サービス」提供開始

りらいあコミュニケーションズ株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ)は、リコールや顧客情報漏えいといった緊急事態への事前の備えを支援し、万が一緊急事態が発生した際には迅速に対応することでリスクを最小限に抑え、顧客の信頼回復を支援する「情報漏えい・リコール対策サービス」の提供を開始しました。

今回提供を開始した「情報漏えい・リコール対策サービス」は、緊急事態に備える「リスク事前対策」と発生時の「緊急時対応」の2フェーズでサービスを提供します。当社グループのほか、物流・システムのパートナー企業とのサービス連携により、緊急事態のそれぞれで想定される事象に最も適したサービスを組み合わせ提供いたします。



※上記は、パートナー企業との共同サービス提供を含みます。

りらいあコミュニケーションズは、「情報漏えい・リコール対策サービス」により、お客様企業のリスクマネジメントを支援してまいります。

本サービスの詳細は別紙のとおりです。

以上

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に30ヶ所以上のオペレーションセンターを配置し、グループ全体で約3万人のスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

<http://www.relia-group.com>

【お問い合わせ先】

担当 広報・IR室 岩本

TEL 03-5351-7200（代表）