

2016年10月17日  
りらいあコミュニケーションズ株式会社

## りらいあコミュニケーションズ、銀行代理業の業務範囲を拡大

りらいあコミュニケーションズ株式会社(東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ)は、銀行代理業の業務範囲を2016年10月17日より拡大いたします。

りらいあコミュニケーションズでは、2012年11月より株式会社セブン銀行(以下、セブン銀行)を所属銀行とした銀行代理業務の許可を取得し、テレマーケティング業界として唯一<sup>\*1</sup>、コンタクトセンターチャネルを活用したセブン銀行口座の開設と海外送金サービス契約締結の媒介をしております。今回、従来のコンタクトセンターチャネルでの在留外国人を中心とした契約締結の媒介に加え、対面営業による契約締結の媒介を開始します。

顧客とのコンタクトチャネルに対面営業を加えることで、外国人労働者を受け入れている企業への訪問や各種イベントへの参加、商業施設等でのプロモーション活動を通じ、セブン銀行口座に関する商品説明から契約締結の媒介を行い、セブン銀行の口座数や海外送金サービスの契約者数増加に貢献します。

当初、りらいあコミュニケーションズ中部支店内に事務所を設置し、東海地方を中心としたエリアで営業活動を行います。その後は、全国の主要都市や地域ごとのニーズを鑑み、営業エリアを順次拡大し、他の金融機関からの受託拡大も含めて、3年後に営業員を100名体制に増員の上、全国展開することを目指します。

以上

(\*1)当社調べ

### 【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に30ヶ所以上のオペレーションセンターを配置し、グループ全体で2万人を超えるスタッフがコールセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事、通信、放送、金融、公益など国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場(証券コード:4708)。当社は、セブン銀行を所属銀行とする銀行代理業者です。

<http://www.relia-group.com>

### 【報道機関からのお問い合わせ先】

担当 広報・IR室 岩本、宮坂

TEL 03-5351-7200(代表)