



2016年10月12日

りらいあコミュニケーションズ株式会社

「大阪パークスセンター」を拡張し、マルチチャネルへの対応力を増強

りらいあコミュニケーションズ株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ)は、「大阪パークスセンター」の提供能力を拡大することとなりましたのでお知らせいたします。

「大阪パークスセンター」は、南海なんば駅直結とアクセスに優れた場所に位置し、2003年の開設以来、順次規模を拡大し、関西地区における当社の中心的な拠点として業務を提供してまいりました。

当社が提供するBPOサービスは、企業の構造改革やコスト削減推進を背景とした需要の拡大が続いており、これに対応するべく、今回、従来4フロア900席であった提供能力を5フロア1,200席規模に拡大させるほか、昨年度より導入を進めているマルチチャネルに対応した最先端のシステムの利用を可能とすることで、コンタクトセンターからバックオフィスまで幅広いお客様ニーズに応えるセンターへと生まれ変わります。

りらいあコミュニケーションズでは引き続き、拠点整備を進め、多様化する顧客ニーズに対応したサービスをご提供してまいります。

以上

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に30ヶ所以上のオペレーションセンターを配置し、グループ全体で約2万人のスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場(証券コード：4708)。

<http://www.relia-group.com>

【お問い合わせ先】

担当 広報・IR室 岩本、宮坂

TEL 03-5351-7200(代表)