

2016年6月21日

りらいあコミュニケーションズ株式会社

**りらいあコミュニケーションズ、
Pepper パートナープログラムよりロボアプリパートナー(Basic)として認定**

りらいあコミュニケーションズ株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ）は、Pepper のアプリケーション開発における実技および筆記試験を経て、ソフトバンクロボティクス株式会社の「Pepper パートナープログラム」より一定の知識や技術水準を満たしたと評価され、ロボアプリパートナー(Basic)として認定されました。

認定 ID : PPP201606008



りらいあコミュニケーションズは、コンタクトセンターでの電話やチャット、メールのサービスの他、対面・訪問サービスなど、多様化する顧客接点チャネルに対応するサービスを提供しており、業界に先駆けて自動化サービスに取り組んでいます。既に AI 技術を利用した対話エージェント「バーチャルエージェント®」、自然言語処理エンジンを活用した次世代 IVR（自動音声応答）の提供など、人と人のコミュニケーションに IT を活用することで顧客体験価値の向上に寄与するサービスを展開しておりますが、今回「ロボアプリパートナー(Basic)」に認定されたことで、Pepper を通じた新たな顧客体験の向上につながるサービスを検討してまいります。

なお、当社はソフトバンク株式会社が日本アイ・ビー・エム株式会社と日本で共同展開する、コグニティブ・コンピューティング・システム IBM Watson に関連する「IBM Watson エコシステムプログラム」に「テクノロジーパートナー」として参加しております。このプログラムは、IBM Watson を活用した新しいビジネスアイデアを展開するために IBM Watson の日本市場での導入拡大を推進するもので、「テクノロジーパートナー」は、IBM Watson の導入コンサルティングや IBM Watson と接続するアプリケーションの開発などの技術的支援を行う役割を担います。

りらいあコミュニケーションズはこれらを活用した新たな顧客対応サービスの開発を推進してまいります。

以上

「Pepper パートナープログラム」とは

<http://www.softbank.jp/robot/developer/program/partner/>

ロボアプリは、ソフトバンクロボティクス株式会社の登録商標です

IBM Watson は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987年設立の大手 BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に30ヶ所以上のオペレーションセンターを配置し、グループ全体で約2万人のスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。2015年10月1日に、株式会社もしもしホットラインから商号変更。

<http://www.relia-group.com>

【お問い合わせ先】

担当 広報・IR室 岩本、宮坂

TEL 03-5351-7200（代表）