

2016年4月1日

りらいあコミュニケーションズ株式会社

りらいあコミュニケーションズ、多言語通訳サービスを開始

りらいあコミュニケーションズ株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 中込純、以下りらいあコミュニケーションズ）は、多言語通訳サービスを2016年4月より開始いたします。

りらいあコミュニケーションズでは、セブン銀行の「海外送金カスタマーセンター」をはじめとした多言語でのコンタクトセンターサービスを提供しております。近年、訪日外国人観光客や外国人労働者の増加に伴い、多言語によるお客様対応ニーズが高まっており、多言語対応の豊富な実績と人材を活用した、導入いただきやすい多言語通訳サービスを開始することとしたものです。

2016年4月より、自治体、金融機関向けに7言語（日本語、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語）でサービスを開始し、今後、対応言語を13言語（7言語に加えてタイ語、ベトナム語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、インドネシア語）に、また、サービス対象も拡大する予定です。

りらいあコミュニケーションズでは、今後もニーズが増加することが見込まれる多言語対応を強化していく方針です。

以上

【サービス概要】

項目	詳細
サービス提供時間	原則として毎日 8 : 30 ~ 21 : 00
対応言語	当初 7 言語 (日本語、英語、中国語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語) ※今後、上記に加え、タイ語、ベトナム語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、 インドネシア語の 13 言語に拡大予定
対 象	当初、自治体、金融機関向け ※今後、拡大予定
提供方法	多言語での対応が必要になった都度、多言語通訳センターとの 三者通話により提供

【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】

1987 年設立の大手 BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に 30 ヶ所以上のオペレーションセンターを配置し、グループ全体で 2 万人を超えるスタッフがコールセンター、バックオフィス、対面営業支援、Web マーケティングなどの顧客接点周辺の BPO サービスに従事、通信、放送、金融、公益など国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証 1 部上場（証券コード：4708）。2015 年 10 月 1 日に、株式会社もしもしホットラインから商号変更。

<http://www.relia-group.com>

【お問い合わせ先】

担当 広報・I R 室 岩本、宮坂

TEL 03-5351-7200 (代表)