

2015年10月23日  
りらいあコミュニケーションズ株式会社

りらいあコミュニケーションズ、「海老名市マイナンバー制度コールセンター業務委託」を受託

りらいあコミュニケーションズ株式会社(東京都渋谷区、代表取締役社長:中込純、以下、「りらいあコミュニケーションズ」、10月1日より株式会社もしもしホットラインから社名変更)は、神奈川県海老名市から公示された条件付一般競争入札に応募し、「海老名市マイナンバー制度コールセンター業務委託」を受託することになりましたのでお知らせいたします。

今回受託する業務は、社会保障・税番号(マイナンバー)制度に関する市民からの問合せに対応する業務で、具体的には以下の内容です。

- ① コールセンター構築及び開設準備業務
  - ② コールセンター運営業務
- 及び①～②に関する付随業務。

りらいあコミュニケーションズは、全国7,000席を超える年金記録の突合せ業務をはじめとして、地方自治体の市政コールセンター、臨時福祉給付金、子育て世帯臨時特例給付金に係る業務など、官公庁・自治体に関するBPO業務の豊富な経験を有しています。前年度よりマイナンバー関連業務を取り扱う専門部署「マイナンバープロジェクト室」を設置し、長年培ってきたコールセンター運営、事務処理等のBPO業務、窓口対応業務のノウハウ等を活用した自治体向けマイナンバー関連業務のソリューションを提供しています。

りらいあコミュニケーションズでは、高いレベルで業務遂行ができる事業者として、今後もマイナンバー関連業務を積極的に取り組んでいく方針です。

以上

**【りらいあコミュニケーションズ株式会社について】**

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国29ヶ所にオペレーションセンターを配置し、グループ全体で2万人を超えるスタッフがコンタクトセンター、バックオフィス、対面営業支援などの顧客接点周辺のBPOサービスに従事し、国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場(証券コード:4708)。本年10月1日に、株式会社もしもしホットラインから社名変更。

**【サービスに関する問合せ先】**  
公共・ライフライン本部 営業企画室  
0120-610-810

**【報道機関からの問合せ先】**  
広報・IR室 宮坂、岩本  
03-5351-7200(代表)