



2015年3月20日

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社
株式会社ボイスネクスト
株式会社もしもしホットライン

スマートフォン用アプリを活用したコールセンター支援事業を行う 合弁会社を設立

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社（以下、ソニーモバイル：代表取締役社長 兼 CEO 十時裕樹）、ボイスネクスト株式会社（以下、ボイスネクスト：代表取締役社長 手塚文孝）、株式会社もしもしホットライン（ボイスネクスト親会社、代表取締役社長：中込 純）の3社は、ソニーモバイルとボイスネクストによるスマートフォン用アプリケーションを活用したコールセンター支援サービスを提供する合弁会社の設立に合意しました。新会社となる「モバイルセレクト株式会社」は、本年4月1日の設立を予定しています。

Xperia™ スマートフォンを開発・製造するソニーモバイルと、スマートフォン用アプリケーション「モバイルセレクト®」を開発・運用するボイスネクストが共同出資する新会社は、「モバイルセレクト®」をプリインストールした Xperia™ を通じて、コールセンターに問い合わせるお客様の利便性の向上と、クライアント企業のコールセンターのサービスおよび業務効率の向上に貢献します。

新会社は、2015年度上期より、コールセンターを保有する法人に向けて、サービスの提供を開始する予定です。

スマートフォン用アプリケーション「モバイルセレクト®」について

「モバイルセレクト®」は、アプリに予め登録した電話番号にスマートフォンから電話をかけた場合、電話番号に応じてカスタマイズしたメニューをスマートフォン画面上に自動的に表示し、お客様のご要望に合った情報を端末上でご提供します。メニューを選択することで、適切なオペレーターに繋ぐことができます。また、商品や使い方の説明、キャンペーンのお知らせなどの Web サイトにも誘導することができます。

【合弁会社概要（予定）】

社名： モバイルセレクト株式会社
本社所在地： 東京都港区港南1丁目8番15号
設立年月： 2015年4月1日予定
資本金： 1,000万円（設立時）
出資比率： ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社：51%
株式会社ボイスネクスト：49%
代表者： 代表取締役社長 金子 克之
（現 ソニーモバイルコミュニケーションズジャパン株式会社
コンパニオンプロダクト営業部 統括部長）
事業内容： スマートフォン用アプリを活用したコールセンター支援サービスの
提供等

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社について

グローバル市場に向けて、Xperia™ブランドのスマートフォンやタブレット、アクセサリ製品などを開発、設計し、それらの事業運営を行う、ソニー株式会社（代表執行役社長 兼 CEO：平井 一夫）の連結子会社です。

株式会社ボイスネクストについて

音声認識ソリューションの開発、モバイルセレクト・プラットフォーム、スマートフォン向け顧客対応ツールの開発を手がける、株式会社ももしもホットライン（代表取締役社長：中込 純）の連結子会社です。

株式会社ももしもホットラインについて

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に20ヶ所以上のBPOセンターを配置し、グループ全体で2万人を超えるスタッフがコールセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事、通信、放送、金融、公益など国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

* Xperia は、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
* モバイルセレクトは、株式会社ボイスネクストの商標または登録商標です。

【報道機関からのお問い合わせ先】

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社 広報 TEL: 03(5782)5022
株式会社ボイスネクスト TEL: 03(6870)5680
株式会社ももしもホットライン 広報・IR室 TEL: 03(5351)7200 (代表)